

# Multi-Factor Authenticatie (Nederlands)

Deze handleiding helpt je bij het instellen van Multi-Factor Authenticatie.

-- Wanneer je UM-services gebruikt ga je akkoord met UM's Acceptable Use Policy. De volledige tekst kun je vinden op de website: <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/over-de-um/cybersecurity/informatiebeveiligingsbeleid-acceptable-use> --

Wat heb je nodig?

- Een smartphone die apps vanuit de app store kan installeren
- Een UM-account
- Een computer met internettoegang

## Introductie

Multi-factor authenticatie (MFA) voegt een extra stap toe aan het login proces.

Nadat je jouw UM-inloggegevens hebt ingevoerd (iets dat je weet), volgt een tweede authenticatie stap via een apart apparaat, zoals je gsm (iets dat je hebt).

De activatie van MFA binnen de UM betreft daarmee een extra beveiligingsmaatregel ter bescherming van accounts en daarmee van UM-data en systemen.

### **Let op:**

Deze handleiding gaat uit van het gebruik van de Microsoft Authenticator App.


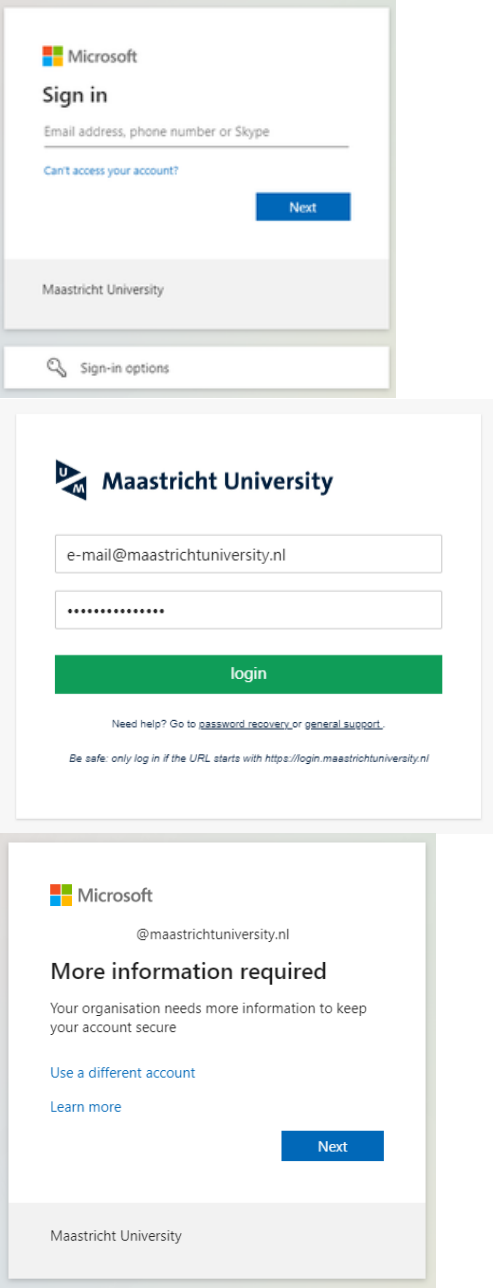
Wanneer je geen gebruik kunt maken van de App, kun je MFA instellen op basis van een alternatieve MFA login methode, zoals SMS of Phone call.

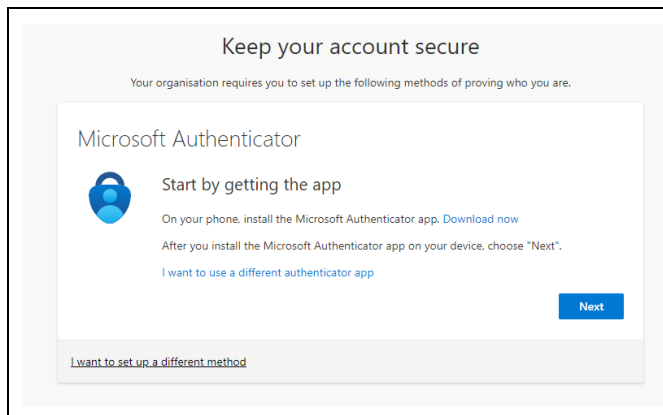
Volg in dat geval de stappen die worden beschreven onder de paragraaf '[MFA configuratie op basis van andere inlog methode](#):'.

### **Belangrijk:**

Accepteer nooit een authenticatie verzoek van de Microsoft Authenticator als je niet probeert om in te loggen of toegang probeert te krijgen tot een applicatie gerelateerd aan de UM vanuit een ingelogde werkstation of browser. In dit geval kan het gaan om poging tot misbruik met kennis van je wachtwoord of toegang tot je toestel. Als je een onverwachtse push melding ontvangt verander dan je wachtwoord en meldt dit aan de ICTS servicedesk, of bel 3143 388 5555 onmiddellijk.

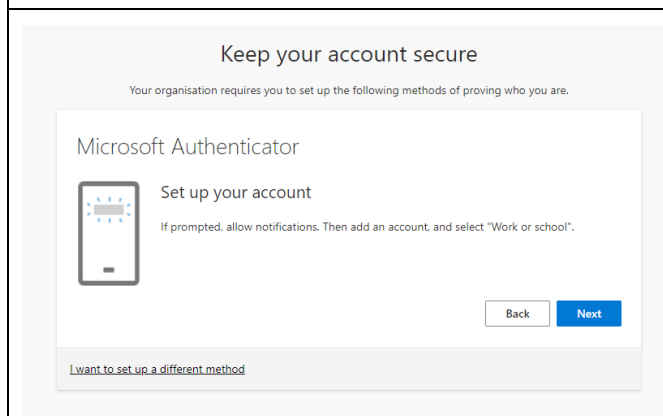
## MFA configuratie op basis van MS Authenticator App:

| Screenshot   | Informatie   |
|--|--|
|   | <p><b>Stap 1:</b></p> <p>Ga op je mobiele apparaat naar de <a href="#">Apple app store</a> of <a href="#">Google play store</a> en installeer de Microsoft Authenticator app. Je kunt ook via <a href="https://aka.ms/authapp">aka.ms/authapp</a> de Authenticator app downloaden.</p> <p>Let op dat je daadwerkelijk de app van Microsoft installeert. Deze app is gratis. De-installeer de app niet.</p> |
|  | <p><b>Stap 2:</b></p> <p>Op je computer navigeer naar de website <a href="https://aka.ms/mfasetup">https://aka.ms/mfasetup</a> en login met je UM e-mailadres en wachtwoord.</p> <p>Klik vervolgens op “Next”.</p>   |



### Stap 3:

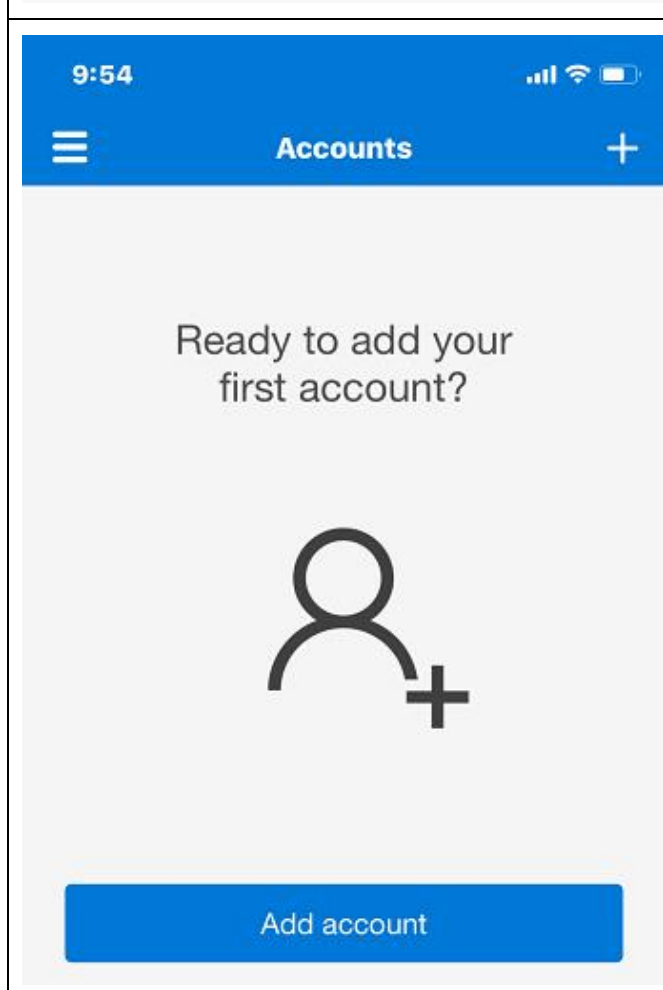
Klik op "Next".



### Stap 4:

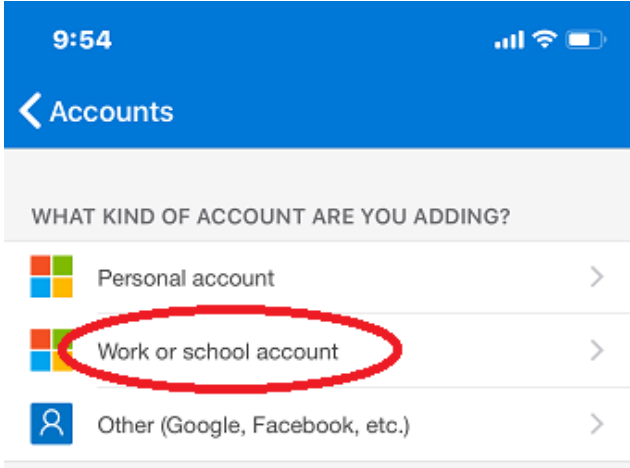
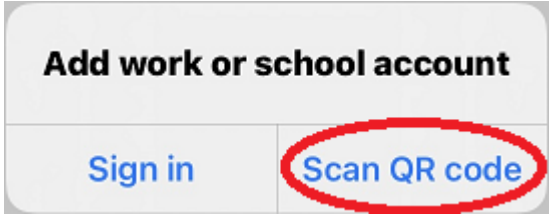
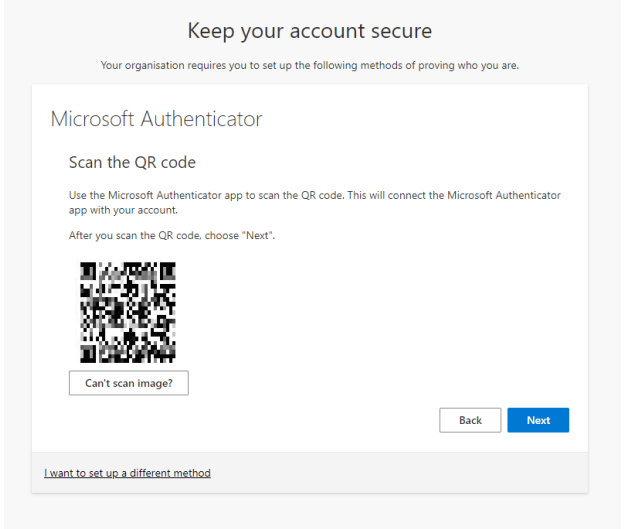

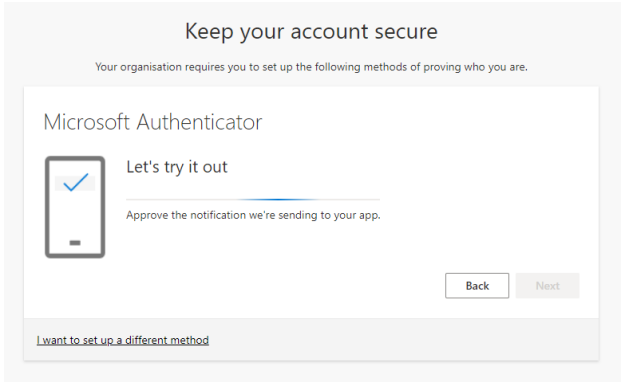

Klik op "Next".

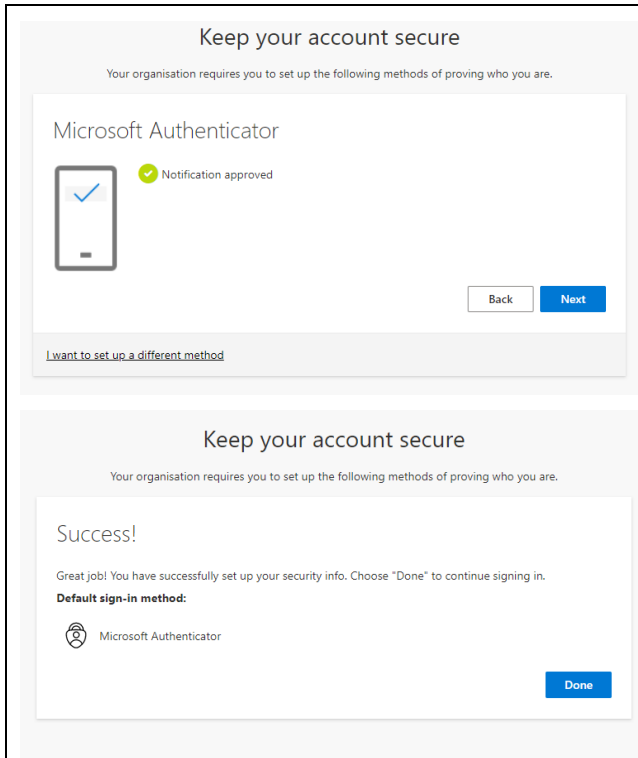
Je krijgt nu een scherm met een QR code te zien.



### Stap 5:

Open de Microsoft Authenticator app **op je telefoon** en kies voor het "+" teken.

|   |  |
|---|--|
|  <p>9:54</p> <p>&lt; Accounts</p> <p>WHAT KIND OF ACCOUNT ARE YOU ADDING?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal account &gt;</li> <li><b>Work or school account &gt;</b></li> <li>Other (Google, Facebook, etc.) &gt;</li> </ul>   | <p><b>Stap 6:</b></p> <p>Kies voor “Work or school account”.</p>   |
|  <p><b>Add work or school account</b></p> <p>Sign in   <b>Scan QR code</b></p>   | <p><b>Stap 7:</b></p> <p>Kies voor “Scan a QR code”</p> <p>Scan nu de QR code dat is weergegeven <b>op je computer.</b></p>  |
|  <p>Keep your account secure</p> <p>Your organisation requires you to set up the following methods of proving who you are.</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>Scan the QR code</p> <p>Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.</p> <p>After you scan the QR code, choose “Next”.</p>  <p>Can't scan image?</p> <p>Back   Next</p> <p><a href="#">I want to set up a different method</a></p> | <p><b>Stap 8:</b></p> <p>Na het scannen van de QR code op <b>je computer met je telefoon</b>, klik op “Next”.</p>  |
|  <p>Keep your account secure</p> <p>Your organisation requires you to set up the following methods of proving who you are.</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>Let's try it out</p>  <p>Approve the notification we're sending to your app.</p> <p>Back   Next</p> <p><a href="#">I want to set up a different method</a></p>   | <p><b>Stap 9:</b></p> <p>Een test notificatie zal naar je mobiele telefoon worden gestuurd.</p> <p>Accepteer de test notificatie <b>op je mobiele apparaat</b> in de app door op “Allow” te drukken.</p> |

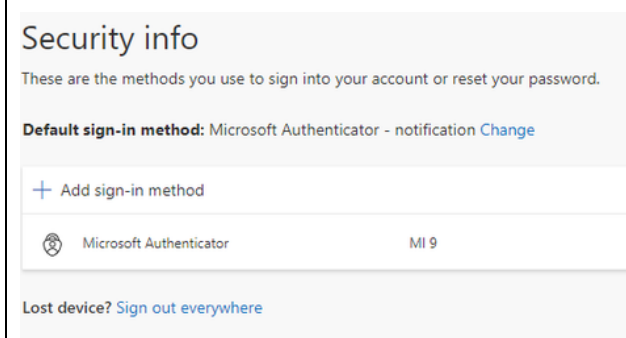


### Stap 10:

Klik op "Next" en vervolgens op "Done".

Let op:

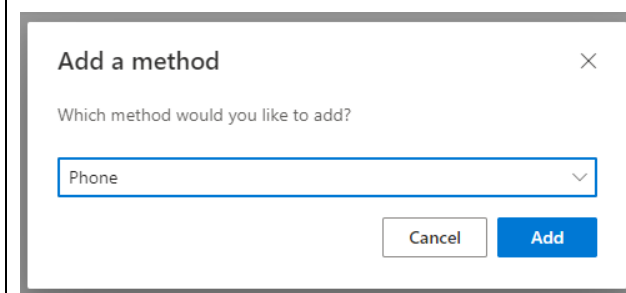
Het is **sterk aanbevolen** om een additionele verificatie methode in te stellen. Dit wordt geadviseerd om een alternatieve inlogmethode te kunnen gebruiken, wanneer je standaard methode niet beschikbaar is.



### Stap 11:

Mogelijk dien je opnieuw in te loggen via de website <https://aka.ms/mfasetup>.

Klik op "Add sign-in method".



### Stap 12:

In het dropdown menu kies voor "Phone" en klik op "Add".

Je kunt ook kiezen voor een andere methode als additionele verificatiestap.

**Phone** [X]

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

Netherlands (+31) 612345678

Text me a code  
 Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

Cancel Next

**Stap 13:**

Kies de prefix van je telefoonnummer en voeg je telefoonnummer toe.

Kies je methode:

Text me a code: Ontvang de code per SMS

Call me: Laat je bellen door een geautomatiseerd systeem waarna je “#” moet indrukken op je telefoon.

Klik op “Next”.

**Phone** [X]

We just sent a 6 digit code to +31 65 . Enter the code below.

Enter code

Resend code

Back Next

**Stap 14 (alleen voor SMS):**

Vul de code in welke je hebt ontvangen per SMS.

**Phone** [X]

✔ SMS verified. Your phone was registered successfully.

Done

**Stap 15:**

Je hebt nu succesvol MFA met twee verificatie methodes ingesteld.

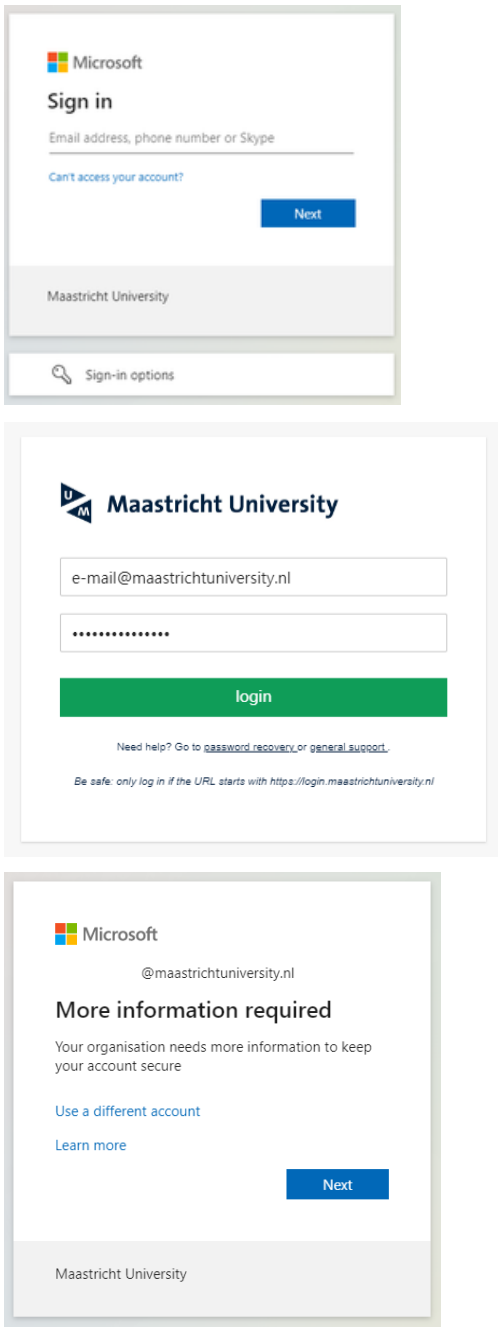
Kies voor “Done”.

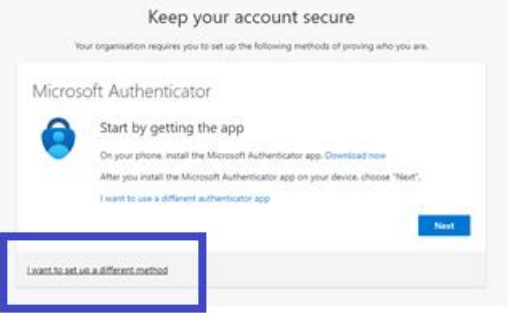
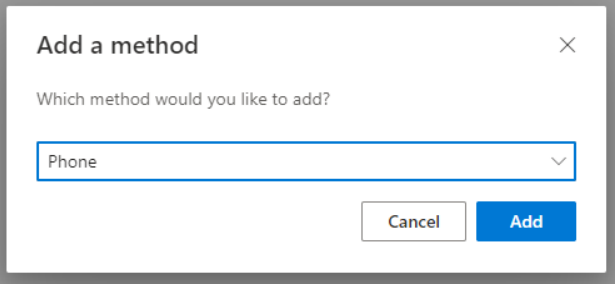
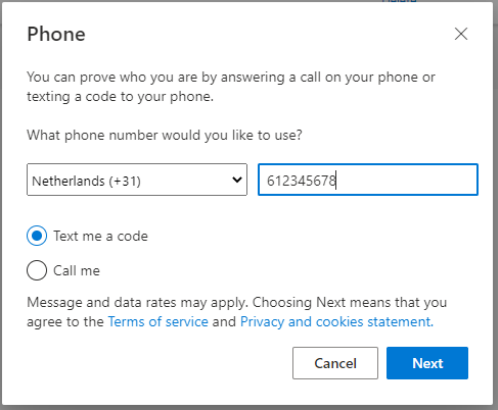
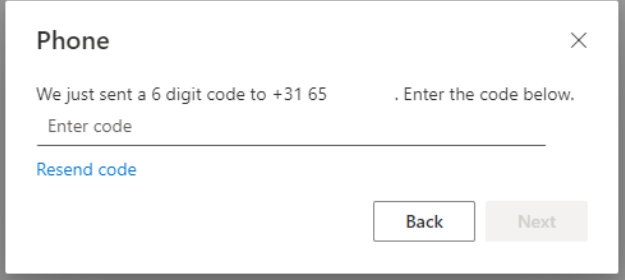
Welcome your onboarding for Multi-factor Authentication is successful!

Je kunt verifiëren of de onboarding is gelukt door naar de volgende website te gaan:

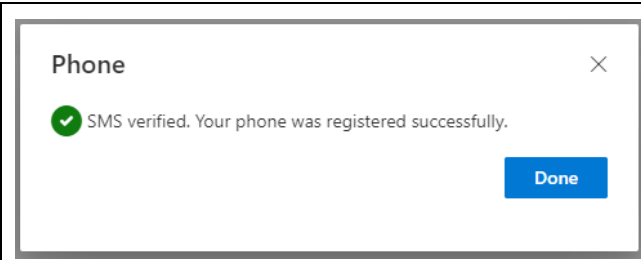
<https://checkmfa.maastrichtuniversity.nl>

MFA configuratie op basis van andere inlog methode:

| Screenshot   | Informatie   |
|--|--|
|  <p>The first screenshot shows the Microsoft 'Sign in' page. It features the Microsoft logo, the text 'Sign in', and a field for 'Email address, phone number or Skype'. Below the field is a link for 'Can't access your account?' and a blue 'Next' button. The Maastricht University logo is visible at the bottom.</p> <p>The second screenshot shows the Maastricht University login page. It features the Maastricht University logo, a text input field containing 'e-mail@maastrichtuniversity.nl', a password input field with masked characters, and a green 'login' button. Below the button are links for 'Need help? Go to password recovery or general support.' and a security warning: 'Be safe: only log in if the URL starts with https://login.maastrichtuniversity.nl'.</p> <p>The third screenshot shows the Microsoft 'More information required' page. It features the Microsoft logo, the text '@maastrichtuniversity.nl', and the heading 'More information required'. Below the heading is the text 'Your organisation needs more information to keep your account secure', a link for 'Use a different account', and a link for 'Learn more'. A blue 'Next' button is at the bottom. The Maastricht University logo is visible at the bottom.</p> | <p><b>Stap 1:</b></p> <p><b>Op je computer</b> navigeer naar de website <a href="https://aka.ms/mfasetup">https://aka.ms/mfasetup</a> en login met je e-mailadres en wachtwoord.</p> <p>Klik vervolgens op “Next”.</p> |

|   |  |
|---|--|
|    | <p><b>Stap 2:</b></p> <p>Klik linksonder in dit dialogvenster op op “I want to setup a different method”.</p>  |
|    | <p><b>Stap 3:</b></p> <p>In het dropdown menu kies voor “Phone” en klik op “Add”.</p>  |
|   | <p><b>Stap 4:</b></p> <p>Kies de landcode van je telefoonnummer en voeg je telefoonnummer toe.</p> <p>Kies of je een telefoontje of een SMS wilt krijgen.</p> <p>Klik op “Next”.</p>   |
|  | <p><b>Stap 5:</b></p> <p>Text me a code: Vul de code in die je hebt ontvangen per of SMS.</p> <p>Call me: Neem op, druk op # op de telefoon.</p> <p>Druk op “Next” op je computer.</p> |



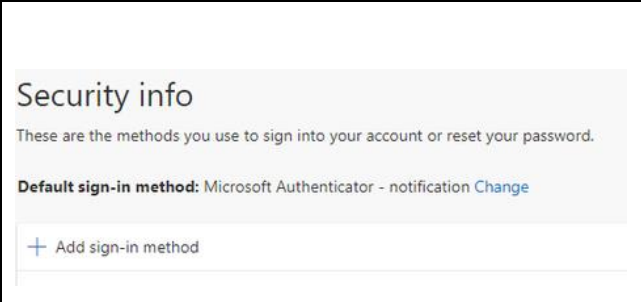


**Stap 6:**

Je hebt nu succesvol MFA ingesteld.

Kies voor "Done".

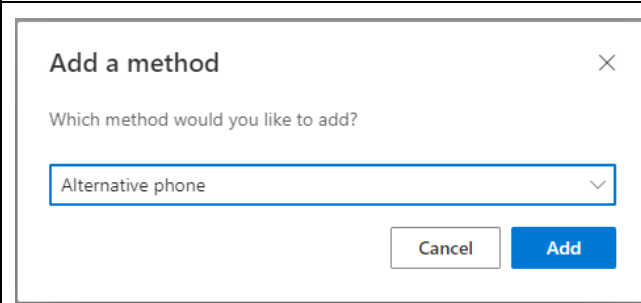
Let op:  
Het is **sterk aanbevolen** om een additionele verificatie methode in te stellen. Dit wordt geadviseerd om een alternatieve inlogmethode te kunnen gebruiken, wanneer je standaard methode niet beschikbaar is. Blijf deze handleiding volgen om dit te doen.



**Stap 7:**

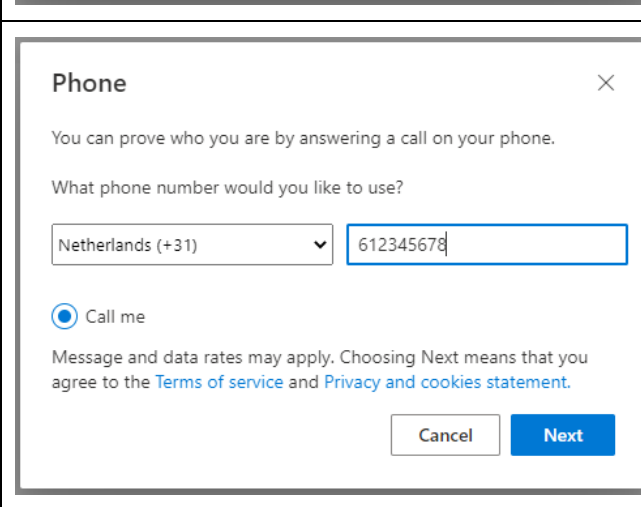
Mogelijk dien je opnieuw in te loggen via de website <https://aka.ms/mfasetup>.

Klik op "Add sign-in method".



**Stap 8:**

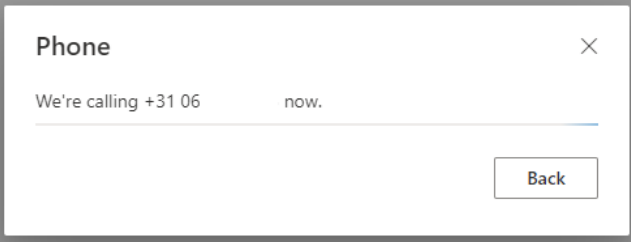
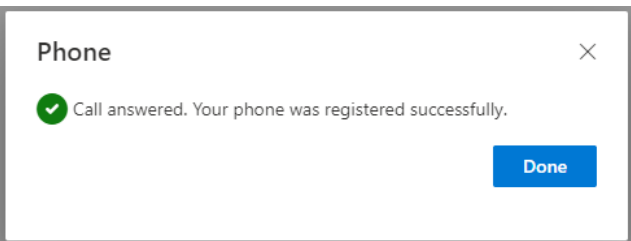
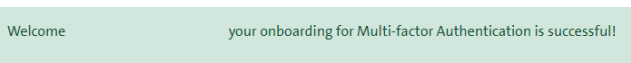
In het dropdown menu kies voor "Alternative phone" en klik op "Add".



**Stap 9:**

Kies de landcode van je telefoonnummer en voeg je telefoonnummer toe.

Klik op "Next".

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>Stap 10:</b></p> <p>Je wordt nu gebeld. Neem op, druk op # op de telefoon om te verifiëren.</p>   |
|  | <p><b>Stap 11:</b></p> <p>Je hebt nu succesvol MFA met twee verificatie methodes ingesteld.</p> <p>Kies voor "Done".</p>  |
|  | <p>Je kunt verifiëren of de onboarding is gelukt door naar de volgende website te gaan:<br/><a href="https://checkmfa.maastrichtuniversity.nl">https://checkmfa.maastrichtuniversity.nl</a></p> |