

Algemene voorwaarden UM SPORT

Artikel 1 Definities

- UM SPORT: Onderdeel van de Universiteit Maastricht/Studenten Service Centrum dat onder meer sport- en bewegingsactiviteiten faciliteert.
- Klant: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst heeft met UM SPORT
- De Overeenkomst: Overeenkomst tussen UM SPORT en de Klant met betrekking tot een of meerdere Sportabonnementen.
- Lidmaatschapskaart: De kaart welke verstrekt wordt aan de Klant na totstandkoming van de Overeenkomst.
- Sportabonnementen: de sportabonnementen die worden aangeboden door UM SPORT, zoals weergegeven op www.maastrichtuniversity.nl/sport, van tijd tot tijd gewijzigd.
- Abonnementsgeld: het bedrag dat de Klant verschuldigd is aan UM SPORT voor het overeengekomen Sportabonnement.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van, de Overeenkomst en op alle verdere overeenkomsten die tussen UM SPORT en de Klant worden gesloten.

Artikel 3 Totstandkoming, Inschrijving en betaling

1. Een Overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die behoort tot een of meerdere van de volgende ledencategorieën:
 - UM studenten;
 - UM medewerkers, PhD studenten, UM alumni, MUMC+ medewerkers, SenUM-leden, studenten Zuyd Hogeschool en andere HO instellingen;
 - UM relaties (na oordeel van UM SPORT).
2. Voordat de Overeenkomst kan worden aangegaan, dient door de Klant te worden aangetoond dat deze in één van de door UM SPORT gehanteerde ledencategorieën valt. Een Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na inschrijving bij UM SPORT (via de webshop of via de balie in het gebouw van het Universitair Sportcentrum) en het verschuldigde Abonnementsgeld door UM SPORT is ontvangen.

3. Het Abonnementsgeld dient vooraf en in een keer te worden voldaan. In afwijking hiervan kan een Klant die een Overeenkomst via de UM Bedrijfsfitnessregeling heeft het Abonnementsgeld in maandelijkse termijnen betalen.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Bij het afsluiten van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord met bezoekersregistratie door UM SPORT. De hieruit voortvloeiende gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden ten behoeve van UM SPORT en worden niet gedeeld met derden.
3. De Overeenkomst bevat een of meerdere Sportabonnementen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de Klant het aantal Sportabonnementen uitbreiden.

Artikel 5 Duur en beëindiging

1. UM SPORT biedt de Klant ten minste de keuze uit:
 - een Overeenkomst voor de resterende duur van het lopende academisch jaar; of
 - een Overeenkomst voor de resterende duur van het lopende eerste semester t/m januari (semesterlidmaatschap).
2. In afwijking van artikel 5.1 is het voor de Klant niet mogelijk om een semesterlidmaatschap te kopen indien hij kiest voor een lidmaatschap via de UM bedrijfsfitnessregeling.
3. De Overeenkomst eindigt automatisch na het aflopen van de periode genoemd in lid 1 van dit artikel. De Klant kan vanaf dit moment een nieuwe Overeenkomst sluiten met UM SPORT, mits de Klant op dat moment in één van de door UM SPORT gehanteerde ledencategorieën valt.
4. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Klant is niet mogelijk, tenzij er naar oordeel van UM SPORT sprake is van zwaarwegende omstandigheden. UM SPORT beoordeelt of de Klant in een dergelijk geval in aanmerking komt voor restitutie van het Abonnementsgeld. Restitutieverzoeken na afloop van de periode waarop de Overeenkomst ziet worden nimmer gehonoreerd.
5. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang is door UM SPORT mogelijk indien:
 - De Klant een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van het toepasselijke huishoudelijke reglement, veiligheidsvoorschriften of aanvullende regelgeving schendt; of
 - De Klant naar oordeel van UM SPORT onaanvaardbaar gedrag heeft getoond of zich anderszins onrechtmatig heeft gedragen jegens UM SPORT of jegens een contractant van UM SPORT.De aan de Overeenkomst gelieerde Abonnementen zullen in dat geval onmiddellijk komen te vervallen. Het resterende Abonnementsgeld wordt in deze gevallen niet gerestitueerd.

Artikel 6 Verplichtingen van UM SPORT

1. UM SPORT onderwerpt de faciliteiten en voorzieningen binnen het Universitair Sportcentrum aan het vereiste onderhoud.
2. UM SPORT staat ervoor in/ziet erop toe dat de instructeurs en begeleiders beschikken over de kennis die redelijkerwijs van een instructeur of begeleider mag worden verwacht.
3. UM SPORT zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn binnen het Universitair Sportcentrum.
4. UM SPORT treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Klanten, maar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Klant.

Artikel 7 Verplichtingen van de Klant

1. De Klant houdt zich aan de door UM SPORT gegeven instructies en het huishoudelijk reglement, de veiligheidsvoorschriften en eventuele aanvullende voorschriften, en dient te allen tijde de aanwijzingen van UM SPORT c.q. de door UM SPORT aangestelde medewerkers op te volgen.
2. De Klant mag uitsluitend gebruik maken van apparaten, materialen of faciliteiten die onderdeel zijn van zijn Sportabonnement.
3. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten, materialen of faciliteiten waarmee de Klant niet bekend is. Indien de Klant niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan UM SPORT kenbaar te maken, zodat UM SPORT uitleg kan geven.
4. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten, materialen of faciliteiten buiten de op het door UM SPORT uitgegeven lesrooster aangegeven tijden.
5. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten, materialen en faciliteiten indien hij onder invloed is van alcohol, drugs of als doping aangeduide middelen.
6. Het is de Klant alleen toegestaan te roken in de door UM SPORT ter beschikking gestelde rokerszone. Roken is niet toegestaan in en voor de ingang van het Universitair Sportcentrum.
7. Het is de Klant niet toegestaan om alcohol te nuttigen in en rondom de door UM SPORT ter beschikking gestelde faciliteiten. Een uitzondering hierop vormt het verkrijgen én nuttigen van alcohol in het sportcafé "Rivazza".
8. Het is de Klant niet toegestaan om drugs te gebruiken in en rondom de door UM SPORT ter beschikking gestelde faciliteiten.
9. De Klant is verplicht om bij alle activiteiten geschikte sportkleding te dragen.
10. Schone sportschoenen zijn verplicht voor alle binnenactiviteiten en mogen pas in de kleedkamer van het Universitair Sportcentrum of de locatie waar de activiteit wordt gegeven worden aangetrokken. Sportzalen en fitnessruimte mogen niet op buitenschoeisel worden betreden.
11. Het gebruik van een handdoek is verplicht.
12. Het omkleden en aantrekken van sportkleding en sportschoenen mag uitsluitend in de daarvoor bestemde ruimten (kleedlokalen).
13. Persoonlijke bezittingen dienen waar mogelijk te worden opgeborgen in de lockers van het Universitair Sportcentrum.

14. In geval van:

- (a) deelname aan UM SPORT activiteiten zonder geldige Overeenkomst; en/of
- (b) vervalsing van de Lidmaatschapskaart; en/of
- (c) doorverkopen van de Lidmaatschapskaart, de Overeenkomst en/of de daaraan gelieerde Sportabonnementen; en/of
- (d) overkopen en/of gebruiken van andermans Lidmaatschapskaart, Overeenkomst en/of daaraan gelieerde Sportabonnementen,

is sprake van fraude. Hieraan zijn maatregelen verbonden, zoals beschreven in het “Fraude en overlast protocol UM SPORT”.

15. Indien naar oordeel van UM SPORT de Klant ongewenst gedrag vertoont, is UM SPORT gerechtigd maatregelen te nemen, zoals beschreven in het “Fraude en overlast protocol UM SPORT”, waaronder, maar niet beperkt tot, het (laten) verwijderen van de Klant van het Universitair Sportcentrum of andere aan UM SPORT gelieerde locaties, en beëindiging van de Overeenkomst en de daaraan gelieerde Sportabonnementen.

Artikel 8 Tussentijdse wijzigingen

1. UM SPORT kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Voor zover mogelijk zal UM SPORT de voorgenomen wijzigingen van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. UM SPORT streeft ernaar om in geval van afwezigheid van docenten voor vervanging te zorgen. Indien een les of een programma uitvalt of geen doorgang kan vinden, wordt dit gecommuniceerd via de UM SPORT website, e-mail, nieuwsbrief en/of social media. Een restitutie van het Abonnementsgeld is niet mogelijk.
3. Wijzigingen omtrent ledencategorie, adres en telefoonnummer zullen door de Klant tijdig aan UM SPORT worden doorgegeven via de administratie van de Universiteit Maastricht dan wel de balie van het Universitair Sportcentrum.
4. UM SPORT is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen zullen 3 maanden voor de inwerkingtreding daarvan worden gecommuniceerd aan de Klant via de UM SPORT website, e-mail, nieuwsbrief en/of social media. In geval van wijziging van de Algemene Voorwaarden kan de klant binnen een maand na bekendmaking van de wijzigingen de Overeenkomst tussentijds opzeggen en zal voor de resterende abonnementsduur het Abonnementsgeld worden gerestitueerd.

Artikel 9 Lidmaatschapskaart

1. Na het afsluiten van de Overeenkomst ontvangt De Klant een persoonlijke lidmaatschapskaart (de Lidmaatschapskaart). De Lidmaatschapskaart dient bij binnenkomst van Universitair Sportcentrum te worden getoond en gescand aan de balie. Daarnaast dient op verzoek van UM SPORTS de lidmaatschapskaart te worden getoond.
2. Indien de Klant driemaal zijn Lidmaatschapskaart is vergeten, zal EUR 5, - in rekening worden gebracht bij de Klant. Indien de Lidmaatschapskaart verloren is gegaan of is beschadigd, kan een nieuwe Lidmaatschapskaart worden aangevraagd. UM SPORT zal EUR 5,- in rekening brengen voor de gemaakte kosten. Bij diefstal worden op vertoon van een aangiftebewijs deze kosten niet in rekening gebracht.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, dient de Klant de Lidmaatschapskaart terstond in te leveren bij de balie van UM SPORT.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. UM SPORT is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade indien en voor zover die krachtens de wet of deze Overeenkomst voor rekening en risico van UM SPORT komt.
2. De Klant is tegenover UM SPORT aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die krachtens de wet of deze Overeenkomst voor rekening en risico van de Klant komt.
3. Het gebruik van apparaten, materialen en faciliteiten van UM SPORT alsmede deelname aan een sportprogramma-, lessen en/of activiteiten van UM SPORT geschiedt geheel op eigen risico van de Klant. UM SPORT is niet aansprakelijk voor materiele of immateriële schade, ongevallen of letsel van de Klant. De Klant is niet via UM SPORT verzekerd tegen de gevolgen van ongevallen.
4. UM SPORT is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of diefstal van eigendommen.

Artikel 11 Correspondentie en Klachtenregeling

1. Tenzij anders in deze Overeenkomst is aangegeven, geschiedt alle correspondentie door UM SPORT aan de Klant uitsluitend via e-mail. Voor Klanten zijnde UM-studenten, UM-medewerkers of UM alumni zal UM SPORT hiervoor gebruik maken van het bij haar bekende UM-account van de Klant.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen te worden ingediend via het online klachtenformulier via de website van UM SPORT. De klachten omtrent gebreken en/of tekortkomingen moeten binnen een redelijke termijn – doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Klant de gebreken c.q. de tekortkoming heeft geconstateerd -, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend. Restitutieverzoeken kunnen uitsluitend via de balie van UM SPORT worden ingediend via het restitutiefomulier.

Overige verzoeken, vragen of mededelingen kunnen uitsluitend via e-mail worden ingediend via umsports@maastrichtuniversity.nl.

3. Bij UM SPORT ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door UM SPORT binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoering antwoord kan verwachten.

Artikel 12 Overige bepalingen

1. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op de Overeenkomst de huisregels en veiligheidsvoorschriften van toepassing en kunnen per Sportabonnement aanvullende voorschriften van toepassing zijn. Deze regelgeving en voorschriften zijn integraal onderdeel van de Overeenkomst en zijn te raadplegen op de website van UM SPORT.
2. Indien één of meer artikelen van deze Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van deze Overeenkomst niet aangetast.
3. Op deze Overeenkomst en alle andere overeenkomsten tussen UM SPORT en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.