

REGLEMENT VAN ORDE VOOR TOETSEN UNIVERSITEIT MAASTRICHT

2024-2025

Dit Reglement van Orde voor Toetsen geldt voor toetsen die plaatsvinden op centrale toetslocaties van de Universiteit Maastricht (UM) en locaties buiten de UM in het geval van online toetsen. Het reglement bestaat uit twee delen. Deel 1 gaat in op de algemene bepalingen en deel 2 op de bepalingen voor toetsen die op centrale locaties worden afgenomen.

Dit Reglement van Orde voor Toetsen is op 20 juni 2024 aangenomen door de voorzitters van de UM Examencommissies, treedt in werking op 1 september 2024 en vervangt alle eerder gepubliceerde Reglementen van Orde voor Toetsen.

DEEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

Dit Reglement van Orde is van toepassing op alle schriftelijke toetsen die worden afgenomen op centrale toetslocaties van de UM. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen aanvullende of gewijzigde voorschriften van toepassing zijn.

Artikel 2 Begripsbepalingen

- a. Examencommissie: de Examencommissie van de Faculteit of School;
- b. Toetscoördinator: degene die namens de Examencommissie verantwoordelijk is voor de planning en organisatie van een schriftelijke toets;
- c. (Hoofd)surveillant: degene die toezicht houdt op de naleving van het Reglement van Orde op de toetslocatie;
- d. Examinator: de examenbevoegde docent die door de Examencommissie is aangewezen om de toets af te nemen en de uitslag vast te stellen;
- e. Toetssysteem: toetsen worden afgenomen in TestVision of Canvas;
- f. Instructie(s): aanwijzingen met betrekking tot de regels en het verloop van de toets zoals gecommuniceerd via het studentenportaal en/of op het voorblad van de toets.

Artikel 3 Legitimatie

1

Deelname aan de toets is voorbehouden aan de student die op het moment van toetsafname een geldige inschrijving aan de UM heeft. De student dient zich bij zowel toetsen op locatie als toetsen met online proctoring te legitimeren door middel van een goed leesbare UMcard met onbeschadigde, recente en goedgelijkende paspoortfoto die voldoet aan de Richtlijnen digitale pasfoto voor de UMcard (zie Bijlage 1).

Indien de student geen UMcard kan overleggen, kan de student zich legitimeren met een origineel en geldig identiteitsbewijs. De volgende documenten worden geaccepteerd:

- paspoort;
- alleen voor studenten uit EU/EER-landen: door de bevoegde autoriteiten uitgegeven rijbewijs of identiteitskaart;
- Nederlandse verblijfsvergunning of, indien goedgekeurd, EU-verblijfsvergunning.

Bij aanvang van de toets dient de student de UMcard of het geldige identiteitsbewijs goed zichtbaar op tafel te leggen.

Kopieën van identiteitsbewijzen (in welke vorm dan ook) worden niet geaccepteerd als identiteitsbewijs.

2

Indien een student zich tijdens de toets niet op de voorgeschreven wijze kan legitimeren, is de student niet gerechtigd deel te nemen aan de toets dan wel de deelname voort te zetten en dient de student de toetsruimte op aangeven van de (hoofd)surveillant te verlaten.

Artikel 4 Deelname aan de toets

1

De student is alleen gerechtigd deel te nemen aan de toets als de student aan de voorschriften voor deelname van de betreffende faculteit voldoet.

2

Na de officiële aanvangstijd van de toets wordt de student geen toegang meer verleend tot de ruimte waarin de toets wordt afgenomen. Een student die te laat komt is niet meer gerechtigd aan de toets deel te nemen, ongeacht de reden.

3

De regels en richtlijnen van de betreffende Examencommissie zijn van toepassing.

Artikel 5 Aanwijzingen

De student dient de aanwijzingen van de toetscoördinator en/of (hoofd)surveillant en/of de instructies in het toetssysteem op te volgen.

Artikel 6 Wijzigingen

Er kunnen errata en aanvullingen in dit document staan. Eventuele wijzigingen zullen tijdig worden gepubliceerd.

Artikel 7 Consumpties

1

Bij een toetstijd van minder dan 3 uur (tot 179 minuten):

Drinken: geen beperkingen, mits in een fles of beker met afsluitbare dop of deksel.

Eten: eten is niet toegestaan.

2

Consumpties zijn toegestaan bij een toetstijd van minimaal 3 uur (180-240 minuten).

Drinken: geen beperkingen, mits in een fles of beker met afsluitbare dop of deksel.

Eten: maaltijden zijn niet toegestaan. Kleine versnaperingen/snacks zijn toegestaan mits het openen en nuttigen hiervan geen (geluids)overlast veroorzaakt. Het gebruik van bestek is niet toegestaan.

3

Indien om medische redenen moet worden afgeweken van bovenstaande beperkingen op consumpties tijdens toetsen, dient de student deze voorziening aan te vragen via Disability Services en toestemming van de Examencommissie te verkrijgen.

DEEL 2 TOETSEN AFGENOMEN OP CENTRALE TOETSLOCATIES

Artikel 8 Toetsruimte

1

De toetsruimte wordt minimaal 15 minuten voor aanvang van de toets opengesteld. Vanaf het moment dat de toetsruimte is opengesteld, mag de student de ruimte ingaan en moet plaatsnemen volgens de bij de ingang van de ruimte aangekondigde indeling.

2

Voor elke student die zich conform de aanmeldingsprocedure heeft geregistreerd voor de toets is een zitplaats gereserveerd.

Bij digitale toetsen die op locatie worden afgenomen, kan de universiteit de student voor de duur van de toets van een computer voorzien. Deze computers en bijbehorende hardware zijn eigendom van de universiteit en dienen in de toetsruimte te blijven. Het gebruik van deze voorzieningen vindt plaats onder de voorwaarden van het ICT- en Fair Use-beleid van de universiteit.

Artikel 9 Persoonlijke eigendommen en andere zaken

1

Voor aanvang van de toets dienen eventuele jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen onder de tafel te worden geplaatst. Tassen dienen gesloten te zijn.

Op tafel zijn alleen materialen toegestaan die nodig zijn voor de toets zoals aangegeven in de toetsinstructie. Er mogen geen andere persoonlijke bezittingen op tafel liggen.

Het dragen van hoofddeksels is niet toegestaan, met uitzondering van hoofdbedekking om religieuze redenen. Voor het dragen van hoofdbedekking om medische redenen dient de student van tevoren toestemming van de Examencommissie te verkrijgen. Er mogen geen andere persoonlijke bezittingen op tafel liggen.

2

Zaken zoals communicatiemiddelen, mobiele telefoons, koptelefoons, elektronische oordoppen, stappentellers en andere fitness-trackers en overige informatiedragers dienen te zijn uitgeschakeld en opgeborgen in de tas of op de vloer (met het scherm naar beneden).

Het gebruik van dergelijke zaken is niet toegestaan tijdens de toets, tenzij de Examencommissie anders heeft bepaald.

Deze niet toegestane zaken mogen pas tevoorschijn worden gehaald na het afronden van de toets en het verlaten van de toetsruimte.

3

Het is de student niet toegestaan tijdens de toets een horloge te dragen of bij zich te dragen. Horloges dienen voor aanvang van de toets te zijn opgeborgen in de tas of op de vloer (met het scherm naar beneden) en mogen pas tevoorschijn worden gehaald na het verlaten van de toetsruimte.

4

Aleen geluiddempende oordoppen van schuim zijn toegestaan. Alle andere soorten oordoppen, waaronder elektronische, zijn niet toegestaan. De student dient de oordoppen voor gebruik en op verzoek aan de surveillant te tonen. Door geluiddempende oordoppen te dragen, aanvaardt de student het risico aankondigingen te missen en de eventuele gevolgen daarvan.

Artikel 10 Verlaten toetsruimte/zitplaats

1

Studenten mogen de toetsruimte niet eerder dan 30 minuten na de officiële start van de toets verlaten.

2

Studenten mogen de toetsruimte en de eigen zitplaats niet verlaten zonder toestemming van de (hoofd)surveillant.

Artikel 11 Overlast

1

De student dient op geen enkele wijze overlast te veroorzaken voor medestudenten, de surveillanten of andere aanwezigen in de toetsruimte. De (hoofd)surveillant bepaalt wanneer er sprake is van overlastgevend gedrag en spreekt de student daarop aan.

2

Indien een student ernstige overlast veroorzaakt kan de (hoofd)surveillant de student uitsluiten van verdere deelname aan de toets.

Artikel 11a Calamiteiten tijdens de toets

Bij calamiteiten dient de student de aanwijzingen op te volgen van de surveillanten, hulpdiensten (zoals brandweer) en/of bedrijfshulpverleners van de toetslocatie.

Artikel 12 Inleverprocedure

1

De student mag de toets niet eerder dan vanaf 30 minuten na aanvang van de toets inleveren bij de betreffende surveillant. De student kan de toets op twee manieren inleveren, afhankelijk van het tijdstip van inleveren:

- Gedurende de toetstijd:
 - Door na toestemming van de surveillant, met de toets in de hand, naar de surveillant te gaan en het gemaakte werk aan de surveillant te overhandigen.
 - Door de toets af te sluiten in het toetssysteem.
- Na het verstrijken van de toetstijd:
 - Het is de student niet toegestaan om na het verstrijken van de toetstijd nog enige wijziging aan te brengen op het toetsvel (zie Artikel 16g).
 - De student dient te blijven zitten tot de (hoofd)surveillant het gemaakte werk/antwoordformulier/toetsvel bij de tafel van de student heeft ingenomen

Het management van de faculteit kan bepalen dat de toetsopgaven ook worden ingenomen.

Bij digitale toetsen die op locatie worden afgenomen, volgt de student de inleverprocedure zoals aangegeven in de toetsinstructie of toetssoftware.

2

Na het inleveren van de toets dient de student de ruimte zo stil en snel mogelijk te verlaten. Na het inleveren van de toets en het verlaten van de ruimte is het de student niet toegestaan de toetsruimte opnieuw te betreden. De Examencommissie kan bepalen dat de student zich bij het inleveren van de toets en vóór het verlaten van de ruimte moet legitimeren conform het in Artikel 3 bepaalde.

3

Het gemaakte werk/antwoordformulier/toetsvel dient uiterlijk op het officiële eindtijdstip van de toets of op indicatie van de (hoofd)surveillant ingeleverd te worden.

4

Het is de student niet toegestaan om na het verstrijken van de toetstijd nog enige wijziging aan te brengen op het toetsvel. De student dient de eigen naam en/of het studentnummer vóór het verstrijken van de toetstijd te hebben ingevuld (zie ook Artikel 3 Legitimatie).

Artikel 13 Toiletbezoek

1

Toiletbezoek is niet toegestaan tijdens de eerste en laatste 30 minuten van de toets.

2

Bij een toetstijd tussen de één en niet meer dan twee uur (61-120 minuten) is maximaal één toiletbezoek toegestaan.

Bij een toetstijd tussen de twee en niet meer dan drie uur (121-180 minuten) zijn maximaal twee toiletbezoeken toegestaan.

Bij een toetstijd tussen de drie en niet meer dan vier uur (181-240 minuten) zijn maximaal drie toiletbezoeken toegestaan.

3

Indien de student om medische redenen mogelijk meer dan het maximale aantal toiletbezoeken nodig heeft, dient de student dit voor aanvang van de toets kenbaar te maken aan de (hoofd)surveillant, in principe door schriftelijke toestemming van de Examencommissie te overleggen.

4

Indien de student de toetsruimte tijdelijk wenst te verlaten om het toilet te bezoeken, dient de student toestemming te verkrijgen van de (hoofd)surveillant door een hand op te steken. Bij toestemming ontvangt de student een toiletkaart in ruil voor diens identiteitsbewijs. Het identiteitsbewijs wordt teruggegeven in ruil voor de toiletkaart wanneer de student terugkeert in de toetsruimte.

5

Niet meer dan twee studenten (per blok) mogen tegelijk de toiletruimte bezoeken.

6

Alvorens toegang te krijgen tot het toilet/ de toiletruimte en na terugkeer van het toiletbezoek wordt de student gevraagd om de inhoud van diens zakken e.d. te tonen ter controle op het in bezit hebben van niet toegestane zaken als bedoeld in Artikel 9.2, waarbij de privacy van de student in acht wordt genomen. Indien de student weigert om de volledige inhoud van diens zakken e.d. te tonen, wordt een Formulier Constatering Onregelmatigheid opgesteld. Artikel 9.2 is hierbij van overeenkomstige toepassing. Indien de student niet wacht op toestemming voor een toiletbezoek of zonder toestemming het toilet bezoekt, wordt eveneens een onregelmatigheidsformulier opgesteld.

7

Tijdens de toets kan in de toiletruimte met behulp van elektronische detectieapparatuur worden gecontroleerd of een student gebruikmaakt van communicatiemiddelen en/of andere elektronische apparaten. Individuele toiletten worden niet visueel bewaakt.

Artikel 14 Naleven invulinstructie

Het antwoordformulier, de toetsopgaven of het toetsboekje bevat instructies voor het invullen van het antwoordformulier, de toetsopgaven of het toetsboekje in kwestie. De student dient deze invulinstructie na te leven. Het niet naleven van de invulinstructie, gebruik van andere materialen dan aangegeven (zie Artikel 9.2), wijzigen van voorgedrukte gegevens of maken van aantekeningen elders op het antwoordformulier heeft tot gevolg dat een antwoordformulier niet kan worden verwerkt en geen uitslag kan worden bepaald. De student draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het niet naleven van de invulinstructie. Vermeende onjuistheden in de invulinstructie dienen onmiddellijk aan de (hoofd)surveillant te worden gemeld.

Artikel 15 Formulier Constatering Onregelmatigheid

1

Bij een vermoeden van fraude of onregelmatigheid maakt de (hoofd)surveillant daarvan melding aan de Examencommissie via een Formulier Constatering Onregelmatigheid.

2

In geval van overmacht tijdens een toets op locatie kunnen tijdelijke maatregelen gelden. Indien de student zich niet aan deze maatregelen houdt, maakt de (hoofd)surveillant daarvan melding aan de Examencommissie via een Formulier Constatering Onregelmatigheid.

3

Op het onregelmatigheidsformulier beschrijft de (hoofd)surveillant in detail de feitelijke situatie zoals deze is waargenomen. Het formulier wordt opgesteld in het Nederlands of het Engels, afhankelijk van de spreek- en schrijftaal van de betreffende student. De (hoofd)surveillant controleert of de student de inhoud van het formulier begrijpt. Nadat de student het Formulier Constatering Onregelmatigheid heeft doorgenomen en akkoord gaat met de inhoud, ondertekenen de (hoofd)surveillant, de examinerator (indien aanwezig) en de student het formulier. Het is de student niet toegestaan een eigen verklaring aan het formulier toe te voegen. Indien de student niet akkoord gaat met de inhoud van het formulier, kan de student dit aangeven in het daarvoor bestemde veld op het formulier.

Artikel 16 Vermoeden van onregelmatigheid

Overeenkomstig de toepasselijke Onderwijs- en Examenregeling en Regels en Richtlijnen kan er in elk geval sprake zijn van een vermoeden van fraude of een andere onregelmatigheid wanneer de student:

- a. voor, tijdens of na de toetsafname informatie uitwisselt met een medestudent of andere personen in de toetsruimte, op welke wijze dan ook;
- b. voor, tijdens of na een toiletbezoek tijdens de toets informatie uitwisselt met een medestudent of andere personen, op welke wijze dan ook;
- c. niet toegestane zaken op tafel en/of binnen bereik heeft. Onder niet toegestane zaken wordt in elk geval verstaan:
 - andere identiteitsbewijzen dan een UMcard of geldig identiteitsbewijs (zie ook Artikel 3);
 - een horloge dragen tijdens de toets;
 - communicatiemiddelen en/of andere elektronische apparaten (mobiele telefoons, koptelefoons, smartwatches, stappentellers e.d.);
 - andere informatiedragers (rekenmachines, palmtops e.d.) dan de toegestane materialen zoals aangegeven op het voorblad van de toets;
 - andere (woorden)boeken, teksten e.d. dan de toegestane materialen zoals aangegeven op het voorblad van de toets;
 - aantekenmateriaal - aantekeningen kunnen worden gemaakt op lege pagina's in het toetsboekje of op de kladvellen die door de surveillanten worden verstrekt, indien toegestaan zoals aangegeven op het voorblad van de toets;
 - andere fitness-trackers e.d.
- d. de ruimte verlaat zonder toestemming van een surveillant;
- e. het toilet bezoekt zonder toestemming van een surveillant;
- f. iets uit de tas haalt zonder toestemming van een surveillant;
- g. na het verstrijken van de officiële toetstijd nog enige wijziging aanbrengt op het toetsvel zonder toestemming van een surveillant;

- h. de aanwijzingen van een surveillant of een toetsinstructie niet opvolgt, waardoor mogelijk een oneerlijk voordeel is verkregen;
- i. zich als iemand anders heeft voorgedaan dan wel iemand anders zich als de student heeft laten voordoen;
- j. ten onrechte toegang tot een toets heeft verkregen of geprobeerd te verkrijgen.

Artikel 17 Inname niet toegestane zaken

1

Indien de student naar oordeel van de (hoofd)surveillant niet toegestane zaken als bedoeld in Artikel 9.2 binnen bereik heeft, is de (hoofd)surveillant gerechtigd de student te vragen deze zaken te laten inspecteren.

2

De (hoofd)surveillant stelt de student op de hoogte van de geconstateerde mogelijke onregelmatigheid en neemt de niet toegestane zaken in. In principe mag de student de deelname aan de toets voortzetten.

3

Indien de student zich verzet tegen inname van de niet toegestane zaken, maakt de (hoofd)surveillant daarvan melding aan de Examencommissie via een Formulier Constatering Onregelmatigheid. De ingenomen zaken, voor zover deze niet tot bewijs van de onregelmatigheid kunnen dienen, worden aan de student teruggegeven op een door de Examencommissie te bepalen datum/tijdstip.

4

Indien de student schriftelijke toestemming van de Examencommissie heeft voor het gebruik van zaken als bedoeld in Artikel 9.2, dient de student dit voor aanvang van de toets kenbaar te maken aan de toetscoördinator of (hoofd)surveillant op de toetslocatie. De student dient hierbij een kopie van het document te overleggen.

Artikel 18 Schade aan of verlies van zaken in de toetsruimte

De Universiteit Maastricht sluit nadrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor schade aan of verlies van zaken die bij de (hoofd)surveillant in bewaring zijn gegeven dan wel door de (hoofd)surveillant zijn ingenomen.

Artikel 19 Overtredingen

Bij overtreding van dit Reglement van Orde wordt een Formulier Constatering Onregelmatigheid opgesteld. Artikel 16 is hierbij van overeenkomstige toepassing.

Artikel 20 Overleg

In gevallen waarin dit Reglement van Orde niet voorziet, beslist de toetscoördinator in overleg met de hoofdsurveillant en, indien mogelijk, met de examiner of Examencommissie.

Bijlage 1

Richtlijnen digitale pasfoto voor de UMcard

- De foto is recent en goedgelijkend.
- Alleen je onbedekte gezicht staat op de foto.
- Beide ogen zijn zichtbaar en herkenbaar.
- Je hoofd vult zoveel mogelijk de foto.
- De foto is scherp.
- De foto is niet gedraaid.
- De afmeting is minimaal 85 x 113 pixels (b x h: 30 x 40 mm).
- Het bestandsformaat is JPEG of JPG.
- De foto mag in kleur of zwart-wit zijn.