Verwijskaart psychische klachten Universiteit Maastricht (UM)

Voor medewerkers en studenten

5 vragen om een student naar de juiste zorg te leiden

1
Situatie onveilig of medische noodsituatie?

(bijv. student valt anderen aan, student verliest het bewustzijn)

Ja

- Bel 112
- Bel het alarmnummer van de universiteit: 1333 (vaste UM-telefoonlijn) of +31 43 3875566
- Breng jezelf en anderen in veiligheid, en verleen - indien mogelijk - 1e hulp
- Vraag zo mogelijk naam, adres en telefoonnummer van de student

Nee

2
Gedachten aan zelfmoord?

Ja

- Ga samen met de student naar een huisarts op dezelfde dag
- Laat de student niet alleen
- Vraag naam, adres en telefoonnummer van de student
- Schakel het steunsysteem van de student in
- Vraag de student je te informeren als hulp geregeld is

Meer informatie voor medewerkers: www.intranet.maastrichtuniversity.nl/nl/um-medewerkers/jij-en-je-werk

Nee

3
Dringend hulp nodig?

(bijv. student is heel depressief, erg angstig, heel mager tgv. lijnen, gedraagt zich verward)

Ja

- Maak samen met de student een spoedafspraak bij een huisarts
- Vraag naam, adres en telefoonnummer van de student
- Schakel het steunsysteem van de student in
- Vraag de student je te informeren als hulp geregeld is

Nee

4
Ernstige psychische klachten?

(bijv. de student is verslaafd, lijdt onder traumatische ervaringen, kan niet meer slapen)

Ja

- Help de student met het maken van een afspraak bij een huisarts op zeer korte termijn
- Vraag naam, adres en telefoonnummer van de student
- Schakel het steunsysteem van de student in
- Vraag de student je te informeren als hulp geregeld is

Nee

5
Milde psychische klachten?

Ja

- De huisarts kan in alle gevallen naar de juiste zorg verwijzen
- Voor bepaalde kortdurende zorg kunnen studenten terecht bij de UM Psychologen
- Voor sommige klachten kan de student ondersteund worden door vrienden, medestudenten, familie, een vrijwilligersorganisatie of online hulp.
- Suggesties: zie 'Sociale kaart voor studenten'

Nee

Bekijk of er een ander probleem is en verwijs de student zo nodig naar de juiste instantie of (online) informatie.

Huisarts contacteren

Binnen kantoortijden:
Contacteer de eigen huisarts van de student.
Indien de student (nog) geen huisarts in Nederland heeft, kan de student zich bij een huisarts inschrijven.

Kaart van Maastricht met locaties en contactgegevens van huisartsen:
www.hapmaastricht.nl/nl/aangesloten-huisartsen

Buiten kantoortijden:
Huisartsenpost Maastricht UMC+
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht
Telefoon: +31 (0)43 387 77 77

113 Zelfmoordpreventie
113 of (gratis) 0800 0113
(hulplijn voor mensen met suïcidale gedachten)

UM Psychologen
www.maastrichtuniversity.nl/umpsychologen

Sociale kaart voor studenten
www.maastrichtuniversity.nl/resources-inspiration

© Maastricht University