

Privacyverklaring UM SPORT

Jouw privacy is belangrijk voor de Universiteit Maastricht (UM) en daarom gaat de UM zorgvuldig om met je gegevens. De UM is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens. Hoe de UM jouw privacy waarborgt is uiteengezet in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring heeft specifiek betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van UM Sport. De UM heeft ook een algemene privacyverklaring, welke je kunt vinden op www.maastrichtuniversity.nl. Hier en daar zal er worden verwezen naar deze algemene privacyverklaring voor meer informatie.

Contactgegevens

Heb je vragen over deze privacyverklaring, wil je meer weten over hoe de UM omgaat met persoonsgegevens of heb je misschien een klacht, dan kan je terecht bij:

Universiteit Maastricht
T.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming
Postbus 616
6200 MD Maastricht
privacy@maastrichtuniversity.nl

Je kunt de functionaris voor gegevensbescherming van de UM bovendien rechtstreeks bereiken via fg@maastrichtuniversity.nl.

Welke persoonsgegevens de UM verwerkt

In het kader van UM Sport kan de UM persoonsgegevens verwerken.

Na de registratie in Mendix worden de navolgende persoonsgegevens opgeslagen:

- Geslacht;
- Voorletters;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- UM-nummer;
- Postcode;
- Adres;
- Woonplaats;
- Ledencategorie;
- (mobiel) Telefoonnummer;
- E-mail;
- Soort lid (type relatie met UM);
- Rol (relatie met UM Sport);
- Beeldmateriaal;
- IBAN/BIC-nummer;
- Datum en tijdstip bezoek sportaccommodatie

Om te kunnen inloggen dient een account¹ te worden aangemaakt, waarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Gebruikersnaam;
- Wachtwoord;
- Gebruikersrol;
- Taal.

De UM verkrijgt persoonsgegevens rechtstreeks van jou.

MyUSC – Profiel klant

Binnen MyUSC kunnen de volgende gegevens via instellingen worden gewijzigd:

- Taalvoorkeur
- Wijzigen e-mailadres
- Telefoonnummer
- Toevoegen pasfoto (Eenmalig! Daarna alleen via de balie bij UM SPORT)

¹ Studenten (UM en Hogeschool Zuyd) en medewerkers (UM en MUMC) loggen in via SURFConext. De accountgegevens UM worden automatisch overgenomen.

Externen kunnen een account aanvragen en inloggen. Indien een externe na 3 dagen niet bij de balie van UM Sport is geweest, wordt het record automatisch verwijderd uit het systeem.

Op het tabblad "Mijn gegevens" zijn de volgende gegevens zichtbaar:

- Naam;
- E-mailadres;
- UM Nummer;
- Pasfoto;
- Barcode.

Op het tabblad "Mijn inschrijvingen" zijn de volgende gegevens zichtbaar:

- Overzicht van alle inschrijvingen voor sportactiviteiten.

Op het tabblad "Mijn verenigingen" zijn de volgende gegevens zichtbaar:

- Informatie over de vereniging waarvoor is ingeschreven (SSV).

Op het tabblad "Mijn lidmaatschappen" zijn de volgende gegevens zichtbaar:

- Overzicht van lidmaatschappen die gekocht zijn.

Op het tabblad "Mijn interesses" zijn de volgende gegevens zichtbaar:

- Sport gerelateerd mailings. De gewenste sportinteresse kun je zelf aangeven.

MUSST

Wil je lid worden van MUSST, dan is minimaal een 'Sports' lidmaatschap van MyUSC nodig. Hiervoor is het noodzakelijk dat MUSST toegang heeft tot bepaalde gegevens in MyUSC.

De navolgende gegevens zijn inzichtelijk voor MUSST:

- UM-nummer;
- Ledencategorie;
- E-mail;
- Beheerder die systeemwijzigingen goedkeurt;
- Lid van welke sportvereniging;
- Duur lidmaatschap;
- Status lidmaatschap;
- Mijn lidmaatschap;
- Reden beëindiging / geldigheid lidmaatschap.

Doeleinden

De UM verwerkt bovenstaande persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de dienstverlening van UM Sport, zoals het verlenen van toegang tot de sportfaciliteiten en het doen van terugbetalingen;
- Om jou te kunnen identificeren;
- Om contact met je te kunnen opnemen en met je te kunnen communiceren, waaronder het afhandelen van klachten;
- Het versturen van bestellingen;
- Het verwerken van betalingen;
- Het afstemmen van het aanbod aan dienstverlening op de behoeften van bepaalde doelgroepen;
- Het bijhouden van aanwezigheidsregistratie voor statistische doeleinden;
- De beveiliging van medewerkers, studenten, bezoekers en de gebouwen en terreinen van de UM;
- Het voorkomen van misbruik van de faciliteiten van UM Sport;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met UM Sport.

Verwerkingsgrond

Wanneer de UM jouw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt deze verwerking gebaseerd op een verwerkingsgrond. Een verwerkingsgrond is de reden waarom persoonsgegevens worden verwerkt.

UM Sport verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en UM Sport. Door het aanmaken van een account ga je een overeenkomst aan met UM Sport voor het faciliteren van sportmogelijkheden. Verder verwerkt UM Sport jouw persoonsgegevens op basis van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de UM.

Statistieken

Om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de faciliteiten van UM Sport worden er persoonsgegevens verwerkt. De UM heeft een gerechtvaardigd belang bij deze verwerking, omdat de inbreuk op jouw privacy minimaal is, terwijl de UM juist erg veel kan leren van deze statistieken en op deze manier haar dienstverlening en faciliteiten kan verbeteren.

Verder zal er vanaf het academische jaar 2021/2022 een koppeling worden gemaakt met Power BI. Deze koppeling heeft als doel het vervaardigen van management rapportages.

Nieuwsbrief

Indien je je daarvoor hebt aangemeld, ontvang je periodiek een nieuwsbrief van UM Sport. Je kan je hiervoor op elk gewenst moment afmelden door op de link onderaan de nieuwsbrief te klikken.

Om de efficiëntie en relevantie van de nieuwsbrief te kunnen meten, worden er statistieken bijgehouden over de interactie door de ontvangers met de gestuurde informatie, bijvoorbeeld hoe vaak de nieuwsbrief wordt geopend.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden door de UM niet langer bewaard dan noodzakelijk is om het doel van de verwerking te realiseren of om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Indien de verwerking plaats vindt op basis van jouw toestemming, worden de betreffende persoonsgegevens uiterlijk verwijderd na zes maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen de UM zijn er maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat enkel de personen die je persoonsgegevens moeten verwerken toegang daartoe hebben. Je persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, met uitzondering van partijen zoals TechnoGym en benVitaal. De UM heeft met deze partijen schriftelijke afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Jouw rechten

De privacywetgeving geeft jou een aantal rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Deze rechten staan hieronder kort benoemd. In de algemene privacyverklaring op www.maastrichtuniversity.nl vind je meer informatie over elk van deze rechten en hoe je deze rechten uitoefent.

Je hebt het recht op inzage, correctie en wissing van je persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht de verwerking te laten beperken, je gegevens over te laten dragen aan een andere partij en het recht om bezwaar te maken wanneer er wordt verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang.

Wanneer je een van de onderstaande rechten wilt uitoefenen kan je daarvoor schriftelijk contact opnemen met privacy@maastrichtuniversity.nl of rechtstreeks met functionaris voor gegevensbescherming via fg@maastrichtuniversity.nl.

Wanneer je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de UM, kun je hierover contact opnemen met de UM via bovenstaande contactgegevens. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun je lezen hoe je dat moet doen.