

Privacyverklaring UM studentenbegeleiders

Jouw privacy is belangrijk voor de Universiteit Maastricht (UM) en daarom gaat de UM zorgvuldig om met je gegevens. De UM is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens. Hoe de UM jouw privacy waarborgt is uiteengezet in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring heeft specifiek betrekking op de werkzaamheden van de UM studentenbegeleiders. Onder studentenbegeleiders wordt onder andere verstaan studieadviseurs, UM studentendecanen, UM psychologen, loopbaanadviseurs (Career Services), studentenvertrouwenspersonen en studentenpastors.

De UM heeft ook een algemene privacyverklaring, welke je kunt vinden op www.maastrichtuniversity.nl. Deze algemene privacyverklaring regelt de verwerkingen die niet specifiek in de onderhavige privacyverklaring worden genoemd. Hier en daar zal er worden verwezen naar deze algemene privacyverklaring voor meer informatie.

Contactgegevens

Heb je vragen over deze privacyverklaring, wil je meer weten over hoe de UM omgaat met persoonsgegevens of heb je misschien een klacht, dan kan je terecht bij:

Universiteit Maastricht
T.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming
Postbus 616
6200 MD Maastricht
privacy@maastrichtuniversity.nl

Je kunt de functionaris voor gegevensbescherming van de UM bovendien rechtstreeks bereiken via fg@maastrichtuniversity.nl.

Bovenstaande e-mailadressen zijn enkel bedoeld voor contact in verband met privacy-aangelegenheden. Ze zijn niet bedoeld voor het communiceren over andere aangelegenheden.

Welke persoonsgegevens de UM verwerkt

In het kader van de werkzaamheden van de UM studentenbegeleiders verwerken zij alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het maken van een afspraak en het geven van (studie)begeleiding en advies aan desbetreffende student.

Door UM studentenbegeleiders kunnen in het kader van hun werkzaamheden de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Studentnummer;
- Naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Nationaliteit;
- Geslacht;
- Bestaande relatie met UM;
- Studieresultaten en -voortgang;
- Persoonlijke omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op de studievoortgang en/of de aanvraag van (financiële) ondersteuning in het geval van studievertraging;
- Familieomstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op de studievoortgang en/of de aanvraag van (financiële) ondersteuning in het geval van studievertraging;
- Medische omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op de studievoortgang en/of de aanvraag van voorzieningen en/of faciliteiten en/of de aanvraag van (financiële) ondersteuning in het geval van studievertraging.

De UM studentenbegeleiders verkrijgen deze gegevens via de door jou ingevulde aanmeldformulieren voor een afspraak, workshop, training of lezing.

- Het maken van een afspraak of het inschrijven voor een workshop, training of lezing geschiedt vanuit de student portal omgeving waarbij er gevraagd wordt naar je studentnummer en eventueel je naam en contactgegevens (e-mail en/of telefoonnummer). Dit zijn de persoonsgegevens die standaard worden verwerkt door UM studentenbegeleiders om een afspraak of activiteit te kunnen inplannen.
- Bij aanmelding voor workshops, trainingen of lezingen, kan je tevens gevraagd worden naar adresgegevens. Deze adresgegevens worden alleen gebruikt voor het eventueel in rekening brengen van kosten ingeval van niet verschijnen zonder voorafgaande afmelding.

Daarnaast verkrijgen de UM studentenbegeleiders deze gegevens door hetgeen jijzelf tijdens de begeleiding en/of advisering met hen deelt.

- Indien jij deze informatie via e-mail deelt, wordt deze informatie in de betreffende e-mail omgeving en/of het studenteninformatiesysteem (Corsa, SAP) bewaard.
- Na een afspraak met de UM studentenbegeleiders maken zij een korte samenvatting van het gesprek in het studenteninformatiesysteem over het onderwerp van de afspraak en een korte samenvatting van de inhoud.
- Na een afspraak met de UM psychologen leggen zij, als bij wet (BIG) verplicht, een dossier aan. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden. Dit dossier bewaren de UM psychologen in het studenteninformatiesysteem.

Doeleinden van de verwerkingen

De UM studentenbegeleiders verwerken bovenstaande persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Het begeleiden en adviseren van studenten tijdens hun studie, en binnen een periode van zes maanden na afloop van hun inschrijving aan de UM, in de ruimste zin van het woord teneinde studievoortgang, persoonlijke ontwikkeling en welzijn en toetreding tot de arbeidsmarkt te ondersteunen;
- Het verwerken van geanonimiseerd aantallen aanmelders en de categorie van de vragen om de dienstverlening van de UM studentenbegeleiders te verbeteren en/of aan te passen.

Grondslag van de verwerkingen

Wanneer de UM jouw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt deze verwerking gebaseerd op een verwerkingsgrond. Een verwerkingsgrond is de reden waarom persoonsgegevens worden verwerkt.

De UM verwerkt jouw persoonsgegevens voornamelijk voor de vervulling van haar publieke taken op het gebied van het verzorgen van wetenschappelijk onderwijs en onderzoek. Meer specifiek, om jou de voorzieningen en studiebegeleiding te bieden waar je volgens de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) recht op hebt.

In sommige gevallen wordt er toestemming gevraagd voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien de verwerkingsgrond je toestemming is, dan mag je deze toestemming altijd intrekken door contact op te nemen met de persoon aan wie je de toestemming (impliciet of expliciet) hebt verleend. De intrekking van je toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

De ontvangers van persoonsgegevens

Binnen de UM zijn er maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat enkel de personen die studenten persoonsgegevens moeten verwerken toegang daartoe hebben. Alleen de studentenbegeleider met wie jij jouw gegevens gedeeld hebt en zijn/haar collega's met een overeenkomstige taakstelling binnen dezelfde faculteit of dienst hebben rechtstreekse toegang tot jouw gegevens. Voor het delen van deze gegevens met studentenbegeleiders buiten deze directe kring, dan wel met anderen, is jouw toestemming nodig, tenzij bij wet anderszins bepaald.

De bewaartermijnen van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door de UM niet langer bewaard dan noodzakelijk is om het doel van de verwerking te realiseren of om te voldoen aan een wettelijke plicht. De begeleidingsdossiers van studenten worden gedurende de studie en tot 2 jaar na het kalenderjaar van uitschrijving bewaard. Voor UM psychologen geldt een afwijkende wettelijke bewaartermijn. De begeleidingsdossiers van studenten die behandeld worden door de UM psychologen worden tot 10 jaar na het kalenderjaar van laatste behandeling bewaard.

Jouw rechten

De privacywetgeving geeft jou een aantal rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Deze rechten staan hieronder kort benoemd. In de algemene privacyverklaring op www.maastrichtuniversity.nl vind je meer informatie over elk van deze rechten en hoe je deze rechten uitoefent.

Je hebt het recht op inzage, correctie en wissing van je persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht de verwerking te laten beperken, je gegevens over te laten dragen aan een andere partij en het recht om bezwaar te maken wanneer er wordt verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang.

Wanneer je een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen kan je daarvoor schriftelijk contact opnemen met privacy@maastrichtuniversity.nl of rechtstreeks met functionaris voor gegevensbescherming via fg@maastrichtuniversity.nl.

Wanneer je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de UM, kun je hierover contact opnemen met de UM via bovenstaande contactgegevens. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) kun je lezen hoe je dat moet doen.