

Inhoud • **Contents**

• <u>Studenten • Students</u>	<u>2</u>
• <u>Vragen of opmerkingen • Questions or comments</u>	<u>2</u>
• <u>Quick Service Points • Quick Service Points</u>	<u>3</u>
• <u>Print- en kopieervoorziening • Print and copy services</u>	<u>4</u>
• <u>Opwaardeerunit UMcard • UMcard loading unit</u>	<u>5</u>
• <u>Kaart opladen • Loading card</u>	<u>6</u>
• <u>Universiteitsbibliotheek • University Library</u>	<u>7</u>
• <u>Parkeren • Parking</u>	<u>8</u>
• <u>Toegang gebouwen • Access to UM buildings</u>	<u>9</u>
• <u>Cateringfaciliteiten • Catering facilities</u>	<u>10</u>
• <u>Snoep/drankautomaat • Coffee/soft drink machine</u>	<u>11</u>
• <u>UM sport • UM sport</u>	<u>11</u>

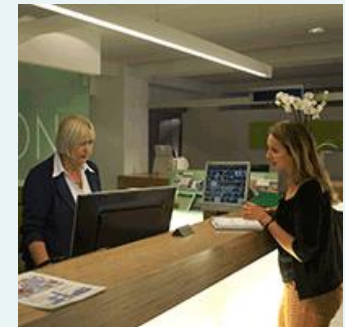
Studenten • *Students*



- ▶ Elke student ontvangt bij zijn inschrijving een UMcard.
- ▶ Daarnaast wordt een bewijs van inschrijving verstrekt.
- ▶ De UMcard geldt als identificatie- bewijs.
- ▶ **All students receive an UMcard along with their certificate of registration.**
- ▶ **The UMcard serves as an ID.**

Vragen of opmerkingen • *Questions or comments*

- ▶ Heb je een probleem met je UMcard of bij verlies/diefstal, meld dit dan aan de receptie:
 - UNS40, hoofdingang nivo 1, locatie Randwyck.
 - TS53, hoofdingang nivo 0, Tongersestraat 53,
 - MBB4-6, hoofdingang nivo 0, Minderbroedersberg 4-6.
 - Per mail via servicepoint-fs@maastrichtuniversity.nl.
 - Per telefoon (043) 388 2002.
- ▶ **Please notify reception in the event of loss, theft or problems with your UMcard:**
 - **UNS40, main entrance level 1, Randwyck location.**
 - **TS53, main entrance level 0, Tongersestraat 53,**
 - **MBB4-6, main entrance level 0, Minderbroedersberg 4-6.**
 - **By email at servicepoint-fs@maastrichtuniversity.nl.**
 - **By phone on +31 (0)43 388 2002.**



Quick Service Points • **Quick Service Points**

RICOH
imagine. change.
QSP

- ▶ Betalen bij een Quick Service Point doe je met de UMcard of pin.
- ▶ Bij een Quick Service Point kun je terecht voor printen, kopiëren, scannen en studie- & kantoorbenodigdheden.
- ▶ Bij betaling met de UMcard wordt geen toeslag berekend.
- ▶ Locaties:
 - Quick Service Point : Grote Looiersstraat 17
 - Quick Service Point : Tongersestraat 53
 - Quick Service Point : Universiteitssingel 40-50
- ▶ ***You can use your UMcard to pay for purchases at a Quick Service Point .***
- ▶ ***At a Quick Service Point you can print, copy or scan documents and buy study and office supplies.***
- ▶ ***No surcharges apply when paying with your UMcard.***
- ▶ ***Locations:***
 - ***Quick Service Point : Grote Looiersstraat 17***
 - ***Quick Service Point : Tongersestraat 53***
 - ***Quick Service Point : Universiteitssingel 40-50.***

Print- en kopieervoorziening • **Print and copy services**



myPrint
Flexible, cost effective & sustainable

- ▶ Het is niet meer mogelijk om met jouw UMcard-tegoed te printen of kopiëren. De UMcard dient enkel als identificatiemiddel. Voor meer informatie bezoek <http://www.maastrichtuniversity.nl/myprint>
- ▶ ***It is no longer possible to use your UMcard credit for printing and copying. For these services the UMcard solely serves as identification. For more information visit <http://www.maastrichtuniversity.nl/myprint>***

Opwaardeerunit UMcard • **UMcard loading unit**



- ▶ Via de opwaardeerunit kun je de UMcard opwaarderen.
- ▶ Opwaarderen is mogelijk met bankpas, creditcard en geldbiljetten (*alleen Mensa TS53/UNS40).
- ▶ Volg de gebruiksaanwijzing op de opwaardeerunit.
- ▶ Locaties:
 - BOU1-3 Begane grond
 - DEB1 Bij receptie
 - GG90-92 Nabij receptie
 - GL17 Begane grond, entree hal en in de ruimte bij de printers
 - OXF55 Begane grond, entree hal
 - TS53 Bij receptie en in de Mensa
 - UNS40 Nabij receptie, ingang Mensa en nivo 1 nabij liften oost
 - UNS50 Tegenover receptie nivo 1 en UB nivo 2
 - ZW4 Begane grond
- ▶ **You can load your UMcard in one of the loading units.**
- ▶ **You can load your UMcard by debit card, credit card or banknotes (*only at Mensa TS53/UNS40).**
- ▶ **Follow the instructions on the loading unit.**
- ▶ **Locations:**
 - **BOU1-3 Ground floor**
 - **DEB1 Reception**
 - **GG90-92 Near reception**
 - **GL17 Ground floor, entrance and printer area**
 - **OXF55 Ground floor, entrance**
 - **TS53 Reception and Mensa**
 - **UNS40 Near reception, Mensa entrance and level 1 near east elevators**
 - **UNS50 Opposite reception level 1 and UL level 2**
 - **ZW4 Ground floor**

Kaart opladen • **Loading card**

1. Voer UMcard in
Insert UMcard
2. Kies betaalmethode
Select payment method
3. Kies het gewenste bedrag
Select the amount
4. Betaal met Bankpas
Pay with debit card
5. Neem UMcard uit
Remove UMcard
6. Neem eventueel bon uit
Remove receipt



Universiteitsbibliotheek • *University Library*

- ▶ Je UMcard is tevens je lenerspas.
 - ▶ De UMcard van UM-studenten is automatisch geactiveerd voor bibliotheekgebruik.
 - ▶ UM-medewerkers kunnen deze kaart laten activeren bij de 'information desk' in de bibliotheek.
 - ▶ Externe bezoekers van de bibliotheek kunnen een UMcard aanvragen bij de 'information desk' in een van beide bibliotheeklocaties. Voor dit doel is een legitimatiebewijs nodig bij het aanvragen.
 - ▶ Het zes-cijferige getal in het midden van je UMcard is je lenerspasnummer.
 - ▶ Op het gebruik van de UMcard als lenerspas zijn de huisregels en het gebruikersreglement van de Universiteitsbibliotheek Maastricht van toepassing.
 - ▶ Zie ook: www.maastrichtuniversity.nl/bibliotheek
 - ▶ Verlies of diefstal van je UMcard per omgaande melden bij de 'information desk' om deze te blokkeren en misbruik te voorkomen.
 - ▶ De bibliotheek accepteert geen contant geld. Je kunt hier alleen betalen met je pinpas.
- ▶ ***Your UMcard is also your library card.***
 - ▶ ***The UMcard is automatically activated for library use for UM students.***
 - ▶ ***UM staff can activate this card at the library information desk.***
 - ▶ ***External library visitors can request a UMcard at the library information desk. For this you will need a valid ID.***
 - ▶ ***The 6-digit number in the middle of your UMcard is your library card number.***
 - ▶ ***The Maastricht University Library house rules and regulations apply when using the UMcard for library purposes.***
 - ▶ ***Visit: www.maastrichtuniversity.nl/library.***
 - ▶ ***Please report the loss or theft of your UMcard to the information desk as soon as possible, so that it can be blocked and unauthorised usage can be prevented.***
 - ▶ ***The library does not accept cash payments, only debit cards.***



Parkeren • **Parking**

- ▶ Parkeerterreinen van de UM zijn uitgerust met kaartlezers.
- ▶ Medewerkers kunnen via het Servicepoint Facility Services informatie opvragen over het parkeerreglement van de UM.

- ▶ ***UM car parks are equipped with card readers.***
- ▶ ***Staff can request information on UM parking regulations at the Facility Services Service Point.***



Toegang UM gebouwen • **Access to UM buildings**



- ▶ Alle gebouwen in Randwyck en diverse gebouwen in de binnenstad zijn beveiligd met toegangscontrole op basis van je UMcard.
- ▶ Om toegang te verkrijgen buiten de normale openingstijden en specifieke ruimten dient je UMcard de vereiste toegangsrechten te bevatten. Informatie via het Servicepoint Facility Services.
- ▶ 24-uurs toegang tot een gebouw kan uitsluitend worden toegekend door de gebouwbeheerder van de betreffende faculteit of servicecentrum.
- ▶ ***Access to all UM buildings in Randwyck and several buildings in the city centre is restricted to those holding a UMcard.***
- ▶ ***Access outside normal opening hours and to specific areas requires specific access rights on your UMcard. More information is available from the Facility Services Service Point.***
- ▶ ***24-hour building access can only be granted by the building administrator of the relevant faculty or service centre.***

Cateringfaciliteiten • **Catering facilities**

- ▶ Betalen bij de cateringfaciliteiten doe je het snelst met de UMcard.
- ▶ Alle kassa's zijn uitgerust met een kaartlezer.
- ▶ Bij enkele kassa's kun je tevens nog contant betalen (=25% toeslag).
- ▶ Bij betaling met de UMcard hoeft men geen toeslag te betalen.
- ▶ ***The easiest way to pay at the catering facilities is with your UMcard.***
- ▶ ***All registers are equipped with a card reader.***
- ▶ ***You can also pay in cash at certain registers (=25% surcharge).***
- ▶ ***No additional charges apply when paying with your UMcard.***



Snoep/drankautomaat • **Coffee/Candy/Soft drink machine**

- ▶ Bij alle drank-, snoep- en koffieautomaten is betaling mogelijk met UMcard en contant geld.
- ▶ ***You can pay in cash or with your UMcard at all candy, coffee and soft drink machines.***



UM Sport • **UM Sport**

- ▶ Deze lidmaatschapskaart geeft toegang tot het programma van UM SPORT. Kijk voor de verschillende lidmaatschappen en de mogelijkheden op de website.
- ▶ <http://www.maastrichtuniversity.nl/sport>.
- ▶ ***The member card provides access to the UM SPORT programme. Visit the website to see the membership options and activities.***
- ▶ www.maastrichtuniversity.nl/sport.

