

Stap 0:

Optioneel, maar sterk geadviseerd: zorg ervoor dat u een alternatief e-mailadres heeft geregistreerd via <https://myaccount.maastrichtuniversity.nl> voordat u uw wachtwoord wijzigt → "Account Information". Na registratie is het mogelijk, indien u uw wachtwoord bent vergeten, een reset aan te vragen.

Stap 1:

Verzamel alle apparaten (laptop, smartphone, tablet, etc.) waarop u apps heeft geïnstalleerd die gebruik maken van uw UM gebruikersnaam en wachtwoord (b.v. e-mail, agenda, WiFi, VPN).

Stap 2:

Noteer alle apps die gebruik maken van uw UM gebruikersnaam en wachtwoord (zo weet u welke apps aangepast dienen te worden).

Stap 3:

Sluit alle actieve programma's/apps op uw apparaat. Zet vervolgens alle apparaten uit of in "airplane" modus.

Stap 4:

Wijzig uw wachtwoord via <https://myaccount.maastrichtuniversity.nl> → "Change password".

Stap 5:

Herstart uw apparaat en log in met uw nieuwe wachtwoord. Pas eerst WiFi aan en vervolgens de apps.

Stap 6:

Wijzig als eerste het wachtwoord voor UMnet of eduroam op uw apparaten.*

* Hulp nodig bij het instellen van uw WiFi-verbinding? Raadpleeg onze [handleiding](#).

Stap 7:

Wijzig uw wachtwoord in de door u gebruikte apps uit Stap 2.

Stap 8:

Indien u uw wachtwoord juist heeft aangepast bent u nu klaar.

Mocht uw account toch locked out raken dan kunt u deze lockout zelf verhelpen via <https://myaccount.maastrichtuniversity.nl> → "Account information".

