

Environment matters



**HET BELANG VAN EEN VEILIGE OMGEVING MET BETREKKING
TOT HET GROEPSPROCES PESTEN**

**MILLY VRIENS
6 DECEMBER 2017**

Wat is pesten?



- Bewust gedrag
- Ongelijke machtsverhouding
- Herhaaldelijk en langdurig gedrag
- Actief en passief

Redenen om te pesten



- Behouden of verbeteren van zelfvertrouwen
- Slechte sociale competenties
- Het willen bereiken van een (sociaal) doel

Pesten als een groepsproces



- De groep bepaalt status van groepsleden
- Observationeel leren
- Rollen
 - Pester
 - Slachtoffer
 - Omstander
- Bystander effect

Hechting en pesten



- Veilige hechting
- Onveilige hechting
 - Verlaagd zelfvertrouwen
 - Vertrouwen in anderen
 - Vertekend beeld van zichzelf en van anderen
- Verschillende relaties hechting
- Werkvloer omgeving

Probleemstelling



Het verkrijgen van een overzicht van de belangrijke determinanten die een rol spelen bij het creëren van een veilige omgeving, en hoe dit pestgedrag ontmoedigt.

Methode



- Databases
- In en exclusie criteria

Resultaten (1/3)



- **Empathie**
 - Ondersteuning van ouders
 - Gebrek aan empathie verhoogde kans op pestgedrag
 - Meer empathie = meer kans op helpen

Resultaten(2/3)



- **Hiërarchieën en macht**
 - Belang hiërarchie overgangsfase
 - (Status) Onzekerheden leiden tot een minder veilige omgeving
 - ✦ Voorbeeld verpleegsters
 - Centrale focus van status of macht in sterke hiërarchische omgeving

Resultaten(3/3)



- Groepsdynamiek en gedrag van omstanders
 - Ondersteuning van groepsgenoten
 - ✦ Ervaren ondersteuning
 - Verantwoordelijkheidsgevoel
 - Groepsnormen
 - Hoog tolerante omgeving
 - Attitude naar pestgedrag

Discussie



- Gevoel van verbondenheid
- Bewust maken van pesten → self-efficacy
- Groepsactiviteiten
- Verkregen 'beloning' pesten minder maken
 - Gebruik vaardigheden voor juiste voorbeeld
 - Bereikbaarheid & machtsverschil
- Aanpassing omgeving zelf

Opvallend



- Pesten als coping mechanisme
- Verschillende types werkcontract

Limitaties



- Gebruik verschillende methoden en definities
- Helikopter perspectief
- Veel studies gericht op scholen

Toekomst



- Protocol
- Creëren van een omgeving waar het makkelijke gedrag het juiste gedrag is

Bedankt voor uw aandacht!



Vragen?