

Factsheet CORE

Consultation & Reflection | Skillslab FHML

WHAT: training of medical students in consultation skills and self-reflection (with learning theoretical foundations including *Instructional Design* and *Selfdetermination Theory*).

WHERE: in all tracks of medicine of FHML, Maastricht University.

NUMBERS: > 3500 SPCs per year | > 90 simulated patients | > 2000 students | > 165 teachers/trainers/coaches.

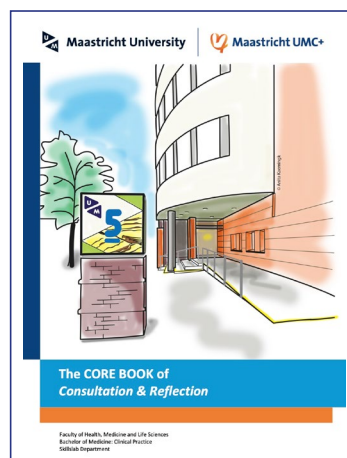
OBJECTIVE: 1. patient oriented integration of communication skills, medical knowledge, and clinical skills; 2. personal and professional development. 3. preparation for the doctor of the future.

RATIONALE: the Calgary-Cambridge model emphasizing:

- ▶ three phases, ▶ exploration of the Reasons for encounter (FICE),
- ▶ consultation circle.

HOW: ▶ structural practice with simulated patients (SPCs), from simple communication skills and recording a Patient File (EPD) to Shared Decision Making, Patient as a Person, Motivational interviewing, Braking bad news, and Advanced Care Planning ▶ practicing receiving and giving constructive feedback; ▶ debriefing in group meetings with overarching themes; ▶ thematic CORE trainings.

SOURCE: The **CORE Book of Consultation & Reflection** (Kaemingk & Vd Eertwegh).



CORE IN THE BACHELOR (3 YEARS)

ENGLISH AND DUTCH TRACKS

Every student participates in:

- 22 SPCs ● 30 group meetings ● 7 trainings

CORE IN THE AKO (2 YEARS)

ARTS-KLINISCH ONDERZOEKER

Every student participates in:

- 12 SPCs ● 19 group meetings ● 5 trainings

CORE IN THE MASTER (3 YEARS)

Every student participates in:

- **CORE INTERVISION:** 12 group meetings with a coach, professional and personal deepening with the incident method.
- **CORE PLUS:** 5 group meetings with a trainer, discussion of consultation skills based on the student's own recording of a patient contact or roleplay.
- **CORE TRAININGS**

CORE-TRAININGS & E-MODULES

- **TRAININGS:** such as Doctor-Patient Models, Observing or Interpreting, 'Zorgstage', Remote consultations, Communication with children, Braking Bad News, and Assertive Communication.
- **E-MODULES:** Biopsychosocial Approach, Motivational Interviewing.

SKILLSLAB DEPARTMENT

CORE is part of the Skillslab programme **Clinical Practice** (together with Clinical Skills, Clinical Reasoning, and Recording the findings); in the BaMED: line 1 Medical Professional.

HEAD SKILLSLAB: **Femke Jongen-Hermus**

CORE COORDINATOR: **Ingrid Caubergh-Sprenger**

SPC COORDINATOR: **Sandy Nelissen**

CORE-SECRETARIAAT:

E | core-secretariaat@maastrichtuniversity.nl

T | 043 - 3881771

A | Universiteitssingel 5, 6229 ES Maastricht

Factsheet CORE

Consultvoering & Reflectie | Skillslab FHML

WAT: training van geneeskundestudenten in consultvaardigheden en zelfreflectie (met leertheoretische onderbouwing zoals *Instructional Design* en *Selfdetermination Theory*).

WAAR: in alle geneeskundeopleidingen van FHML, Maastricht University.

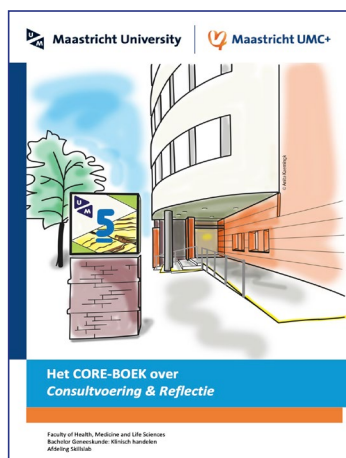
HOEVEEL: > 3500 SPC's per jaar | > 90 simulatiepatiënten
| > 2000 studenten | > 165 docenten/trainers/coaches.

DOEL: 1. patiëntgerichte integratie van gespreksvaardigheden, medische kennis, en klinische vaardigheden; 2. persoonlijke en professionele ontwikkeling; 3. voorbereiding tot arts van de toekomst.

RATIONALE: het Calgary-Cambridge model met nadruk op:
▶ drie gespreksfasen ▶ hulpvraagverheldering (FICE) ▶ consultcirkel.

HOE: ▶ structureel oefenen met simulatiepatiënten (SPC) in eenvoudige gesprekstechnieken en verslaglegging/EPD tot Samen Beslissen, Mens achter de Patiënt, motiverende gespreksvoering, slechtnieuwsgesprek en proactieve zorgplanning; ▶ oefenen in ontvangen en geven van constructieve feedback; ▶ verdieping in groepsbijeenkomsten met overstijgende thema's; ▶ thematische CORE-trainingen.

BRON: Het **CORE-Boek over Consultvoering & Reflectie** (Kaemingk & Vd Eertwegh).



CORE IN DE BACHELOR (3 JAAR)

ENGELS- EN NEDERLANDSTALIGE TRACKS

Elke student neemt deel aan:

- 22 SPCs ● 30 groepsbijeenkomsten
- 7 trainingen

CORE IN DE AKO (2 JAAR)

ARTS-KLINISCH ONDERZOEKER

Elke student neemt deel aan:

- 12 SPCs ● 19 groepsbijeenkomsten
- 5 trainingen

CORE IN DE MASTER (3 JAAR)

Elke student neemt deel aan:

- **CORE INTERVISIE:** 12 groepsbijeenkomsten met een coach, professionele en persoonlijke verdieping volgens incidentmethode.
- **CORE PLUS:** 5 groepsbijeenkomsten met een trainer, bespreken consultvaardigheden adhv opname eigen patiëntcontact of rollenspel.
- **CORE-TRAININGEN**

CORE-TRAININGEN & E-MODULES

- **TRAININGEN:** o.m. Arts-Patiënt-model-len, Observeren of Interpretieren, Zorgstage, Remote consultations, Communicatie met kinderen, Slechtnieuwsgesprek en Assertief communiceren.
- **E-MODULES:** Biopsychosocial Approach, Motivational Interviewing.

SKILLSLAB

CORE is onderdeel van het Skillslab programme **Klinisch Handelen** (samen met Klinische Vaardigheden, Klinisch Redeneren en Verslaglegging); in de BaMED: lijn 1 Medisch Professional.

HOOFD SKILLSLAB: **Femke Jongen-Hermus**

CORE-COÖRDINATOR: **Ingrid Caubergh-Sprenger**

SPC-COÖRDINATOR: **Sandy Nelissen**

CORE-SECRETARIAAT:

E | core-secretariaat@maastrichtuniversity.nl

T | 043 - 3881771

A | Universiteitssingel 5, 6229 ES Maastricht