

1. Onderwijs

Gerealiseerde doelstellingen

- Ons onderwijs is in lijn gebracht met het Raamplan artsenopleiding 2020. Een aandachtspunt voor de komende jaren is om te kijken in hoeverre de onderdelen van ons vaardighedenonderwijs in lijn is met het door de NVMO opgestelde overzicht klinische en therapeutische vaardigheden, waarbij er altijd ruimte is voor keuzes binnen een faculteit.
- Het onderhouden (evalueren, aanpassen) van onze onderwijsactiviteiten in alle opleidingen (GEN, ITM/BaMED, AKO, master, ViOS) is een continu doorlopende activiteit.
- We hebben eindtermen voor de 5 pijlers van klinisch handelen (communicatievaardigheden, consultvaardigheden, klinische vaardigheden, klinisch redeneren, verslaglegging & overdracht) gedefinieerd. Aandachtspunt is om bij de ontwikkeling van ons onderwijs en onze onderwijsmaterialen nadrukkelijk de dwarsverbanden tussen deze vijf pijlers aan te geven. Er is een lange onderwijslijn ontwikkeld voor klinisch redeneren, verweven in de periodes van de 'Bachelor of Medicine' (BaMED), waarbij we nadrukkelijk de samenwerking met huisartsgeneeskunde opzoeken en steeds meer in jaar 2 ook met andere zorgprofessionals.
- De master herziening is gerealiseerd per september 2023. Aandachtspunt is de verdere ontwikkeling en implementatie van CORE-plus in de master, welke als onderwijsactiviteit al door het onderwijsinstituut (OI) is geaccordeerd. De implementatie van Videolab is hierbij een belangrijk aandachtspunt.
- Onderwijsactiviteiten voor de curriculumherziening jaar 1 van de BaMED zijn gerealiseerd en zijn inmiddels geëvalueerd en op punten aangepast voor 23-24.
- Inmiddels is gerealiseerd dat Basic Life Support (BLS-AED) een 'mastery skill' is en studenten moeten een geldig certificaat hebben om hun bachelor en masterdiploma te behalen. De onderwijslijn acute zorg is mede hierdoor ook doorgetrokken vanuit bachelor naar de master. Dit is niet gerealiseerd vanuit deelname aan een taakgroep acute zorg (zoals omschreven als doel in speerpunten 21-23), maar meer door afstemming van onderwijsactiviteiten met de periode coördinatoren, waardoor de lange onderwijslijn acute zorg meer verweven is in de periodes. Per 23-24 is BLS AED ook een mastery skill voor alle opleidingen (Ba-GEN, Ba-MED, Ma-GEN en AKO).
- Er is een werkgroep Psychiatrie gevormd met afgevaardigden vanuit Skillslab en de MUMC+ afdeling psychiatrie. Een aandachtspunt is om hierin ook een voorzitter als aanspreekpunt te benoemen en de samenwerking en continuïteit hierbij ook t.a.v. de planning van onderwijs en een duurzame inrichting van de werkgroep te borgen.
- Bewustwording van studenten omtrent voorbehouden handelingen en omgang met bevoegdheid en bekwaamheid is geïntegreerd in de trainingen therapeutische vaardigheden (injecteren).
- De GOM-MOM inhaalcontacten (vanuit achterstand door COVID periode) zijn gerealiseerd.
- Er zijn veel nieuwe (en herziene) trainingen en onderwijsmaterialen ontwikkeld, waaronder een training 'remote consultation' over alternatieve (digitale) consultvormen en een training Communicatie met kinderen' voor de BaMED en een kennisclip 'communicatie met kinderen' voor de master in het kader van CORE PLUS.

Extra gerealiseerd

- Het Skillslab heeft bijgedragen aan meerdere onderwijsactiviteiten vanuit andere afdelingen, zoals de video-assignment (BaMED1.1), de workshop 'Treat it Queer' (BaMED 1.2), VR sessie (BaMED 1.3), de Carrousel pre-postdiscussie (BaMED 1.4), Carrousel acute zorg (BaMED 2.2), training samenwerken (BaMED 2.3) en aan de volgende *electives* (lijn 3 BaMED): '*sharpening the senses*', '*the Crash Course in the Arts of Noticing*' en de student clinic 'word verpleegkundiger'. Ook is er een training Assertief 1 voor de Master ontwikkeld.

Doorlopende activiteiten

- De onderwijsactiviteiten voor de BaMED jaar 2 en 3 zijn nog in ontwikkeling. Tevens moet een exercitie worden uitgevoerd om de transitie naar regulier (niet zoals eerder beschreven per september 2024, maar conform besluit OI vanaf september 2025) mogelijk te maken.
- Verdere vormgeving van de inhoud onderwijslijn acute zorg (besluiten over EHBO cursus, eindtermen verbanden&verbinden, afstemming NVMO vaardighedenoverzicht, onder andere besluit bloedgas afname).
- In de BaMED is beeldvorming meer verankerd in het bachelor programma, waarbij echografie ook in een klinische vaardigheidstraining is ingezet als verlengstuk van het lichamelijk onderzoek. Voor de toekomst willen we exploreren of er een rol is voor Point of Care UltraSound (POCUS) in andere vaardigheidstrainingen, waarbij we ook mogen nadenken wat in de Bachelor en wat in de Master aan de orde komt.

Niet gerealiseerde doelstellingen

- Het exploreren en uitbouwen van ervaringen met online onderwijs vanuit COVID periode is bewust verlaten, omdat uitgangsbepij van UM is om *on campus* onderwijs te realiseren.

2. (Digitale) LeerMiddelen Ontwikkeling (DLMO)

Gerealiseerde doelstellingen

- De herdruk van het boek Fysische Diagnostiek (BSL, 2022) en de vertaling *Physical Diagnostics* (BSL, 2023) is gerealiseerd. Hieraan hebben meerdere docenten van het Skillslab als auteur van een hoofdstuk en Femke Jongen als mede hoofdredacteur bijgedragen.
- 'Klinische vaardigheden' en 'Clinical Skills' (voorheen 'Vaardigheden in de Geneeskunde' en 'Skills in Medicine') zijn gedigitaliseerd en beschikbaar gemaakt via CANVAS. Veel werkgroepen hebben al de keus gemaakt deze niet meer als eerste leerbron te hanteren, maar de reeks zal wel digitaal beschikbaar blijven. Dit is vooral nog van aanvullende waarde in geval er geen goed alternatief voorhanden is, zoals voor Engelstalige onderwijsmaterialen voor therapeutische vaardigheden en obstetrie.
- Er is voor CORE en Klinische vaardigheden een basis boekenlijst (*reference list, key links*) geselecteerd en via CANVAS bij resources beschikbaar gemaakt. Deze lijst actualiseren we op jaarlijkse basis.
- De ontwikkeling van een vast format voor docenthandleidingen voor trainingen klinische vaardigheden en CORE voor de BaMED is gerealiseerd.
- De aanbestedingsprocedure en implementatie van de nieuwe video-opname tool Videolab is gerealiseerd.

Extra gerealiseerd

- CORE handboek en bijdrage aan Leerboek Anamnese en Gespreksvoering (BSL).

- E-module ontwikkeling in LibWizard, waarvan er al 4 zijn gerealiseerd met ondersteuning van de UB (2 voor CORE een 2 voor klinische vaardigheden).

Doorlopende activiteiten

- De Engelse vertaling van het boek Praktische Vaardigheden is nog niet gerealiseerd en blijft een aandachtspunt voor de komende jaren.
- Meerdere werkgroepen (abdomen, gynaecologie, neurologie, bewegingsapparaat en CORE) hebben in de afgelopen jaren al korte kennisclips ontwikkeld die bij het onderwijs worden ingezet. Aandachtspunt van de DLMO werkgroep blijft om de afdeling te informeren over mogelijkheden van het gebruik van digitale tools, zoals WooClap, Feedback Fruits en LibWizard en de afdeling hierbij te ondersteunen. Aandachtspunt voor de komende jaren is verder exploreren hoe we deze digitale tools kunnen inzetten (voor, tijdens of na een training).
- Exploreren van klinisch redeneren tools, waaronder *Virtual Patients* en gebruik van *Virtual reality* (VR) en *augmented reality* (AR) in medisch onderwijs is een doorlopende activiteit, waarbij VR/AR inmiddels valt binnen het takenpakket van Marlon Jetten van de DLMO werkgroep. Aandachtspunt blijft om te kijken welke ICT tools er voor klinisch redeneren al beschikbaar zijn. Daarnaast zal een AR-tool (TrueSIM) voor ABCDE onderwijs binnen de verpleegkunde opleiding worden getest en onderzocht, waarbij naast de DLMO ook leden van de werkgroep acute zorg zijn betrokken.

Niet gerealiseerde doelstellingen

- Implementatie van SCORION is verlaten, omdat aanbestedingsprocedure heeft geleid tot voortgang met EPass. Indien in toekomst n.a.v. nieuwe aanbestedingsprocedure keus op andere software valt, dan wordt dit weer een aandachtspunt. De taakgroep toetsing vanuit O&O heeft hier een coördinerende rol in.

3.Toetsing

Gerealiseerde doelstellingen

- Er zijn inmiddels 1200 Kennis over vaardigheden (KOV) vragen gemaakt en digitaal beschikbaar gemaakt voor studenten in TestVision.
- Er is een *toolbox* ontwikkeld voor skillscoaches ter ondersteuning van het tussentijdse begeleidings/remediëringstraject van studenten.
- Voor het examen Klinische Vaardigheden (EKV) zijn werkgroepen in contact gebracht met contactpersonen in de kliniek en is het aantal vakgroepen betrokken bij het EKV uitgebreid. Dit laatste blijft een aandachtspunt.
- Voor het toetsprogramma CORE en klinische vaardigheden zijn *rubrics* ontwikkeld voor het verwachte niveau eind jaar 1, 2 en 3. Daarnaast is een formulier ontwikkeld voor onder andere melding professioneel gedrag (PG) in de BaMED ('concern').
- Het EKV secretariaat is meer duurzaam ingericht met het inwerken van een tweede medewerker vanuit Team Service & Support.

Doorlopende activiteiten

- Implementeren van meer datapunten in het longitudinaal toetsprogramma klinische vaardigheden/CORE, zoals KOV vragen inzetten als datapunt (dit gebeurt al in de BaMED). We willen een pilot gaan doen met de inzet van Videolab (waarbij student zelf een video-opname maakt en dan feedback kan vragen op klinische vaardigheden en/of een CORE filmpje met reflectie en specifieke vragen deelt met de skillscoach), waarbij we deze dan mogelijk gaan inzetten als onderdeel van tussentijdse en/of een remedieringstraject.

- Onderhouden database opdrachten docent feedback sessie (DFS) en ontwikkeling van DFS casuïstiek met een opzet in een actievere vorm, waarbij studenten worden gestimuleerd om meer actief bevindingen te benoemen.

Niet gerealiseerde doelstellingen

- Overzetten Examen Klinische Vaardigheden (EKV) EPass naar programma 'Scorion' is niet aan de orde vanwege continueren EPass. Wat echter wel aandacht behoeft in de komende periode is het maken van EPass formulieren voor het 'EKV 2.0' in de BaMED (Clinical Practice Carrousel (CPC)).

4.Organisatie onderwijs

Gerealiseerde doelstellingen

- De J-schijf inrichting is aangepast op aanleveren documenten voor CANVAS (klinische vaardigheden en CORE).
- Voor de BaMED is een afstemming gerealiseerd in de formulieren voor CORE en klinische vaardigheden (KV) ten aanzien van professioneel gedrag. Dit is nog wel een aandachtspunt voor regulier. En algemeen is de route na melding/zorgen PG en implementatie/terugkoppeling een aandachtspunt.
- Er is een afstemming gerealiseerd in de communicatie met studenten in geval van afwezigheid zonder bericht voor CORE en KV.
- De inventarisatie van voorkeuren van docenten bij inplannen is gerealiseerd (jaarlijks in mei), zowel voor REG als BaMED.
- Deelname aan 'green belt' ('lean' maken werkprocessen) is afgelopen jaar voor een medewerker van secretariaat gerealiseerd.
- Digitale aanwezigheidsregistratie (met daaraan gekoppelde managementinformatie) en geautomatiseerde e-mail correspondentie is gerealiseerd.
- Veel werkprocessen zijn verbeterd, waaronder organisatie zorgstage, de EKV loopbriefjes, flowcharts voor studentprocedures en de logistiek en efficiëntie van de SPC planning.

Extra gerealiseerd

- Procedure voor aannemen nieuwe externe (o.a. CORE) docenten (zogenaamd 'MUSL' account).

Doorlopende activiteiten

- Input leveren voor Programma van Eisen in aanbestedingsprocedure uniform rooster/planning/inschrijving tool.
- Opnieuw iken van materiaalplan, logistiek bestellingen, onderhoud materialen en iken apparatuur.
- Plannen van onderwijsactiviteiten nieuw curriculum is voor BaMED jaar 1 en 2 gerealiseerd. Aandachtspunt is dat we moeten gaan anticiperen op schaalvergroting bij overgang naar REG per september 2025. CORE planning behoeft hierbij ook extra aandacht. Afstemming en samenwerking met ScheduleMED en periode coördinatoren is een aandachtspunt.
- De taakverdeling binnen team planning en team service & support wordt nog verder vormgegeven.
- In het kader van de samenwerking binnen het secretariaat zijn er al stappen gemaakt door het coaching traject met 'Fresh Habits'. Tevens moet er ICT back-up worden

gerealiseerd, omdat sommige taken maar door één persoon worden uitgevoerd en dit voor continuïteit van de bedrijfsvoering kwetsbaar is.

Niet gerealiseerde doelstellingen

- Inzicht in actueel studietraject van individuele studenten (monitoringsbestand) in samenwerking met andere vakgroepen, examencommissie (EC) en portfoliocommissie. Dit is nog niet op orde, maar belang ervan wordt onderkend en project wordt ondersteund door Erik Lammers en René Nijsen.
- Ontwikkelen inschrijvingstool voor SPC, GOM/MOM, DOT, klinische vaardigheden, spreekuren. De procedures voor inschrijving zijn inmiddels meer uniform voor de verschillende activiteiten, maar er loopt een aanbestedingsprocedure voor een planningstool UM centraal met als wens ook een betere inschrijvingstool.

5.Organisatie Skillslab

Gerealiseerde doelstellingen

- Het format voor het nieuwe jaargesprek ('formulier jaargesprek') is gereed en geïmplementeerd. Er is de keuze gemaakt voor een stuk eigen verantwoordelijkheid van de werknemer om dit gesprek te initiëren en het verslag te maken dat later in het personeelsdossier komt. Aandachtspunt is om te monitoren hoe dit loopt.
- Met het oog op duurzame inzet medewerkers is er ook een terugkerend spreekuur gerealiseerd van Irene Driessen (HR) op locatie Skillslab en neemt zij ook tenminste 2x per jaar deel aan een MT vergadering om HR gerelateerde ontwikkelingen/richtlijnen/procedures te bespreken.
- Er is een werkgroep klinisch handelen gevormd onder de naam 'werkgroep eindtermen' die eindverantwoordelijk is voor en besluiten neemt over het Skillslab klinisch handelen onderwijs voor de BaMED en de afdeling informeert, om input vraagt en begeleidt in het proces van onderwijsontwikkeling voor de BaMED.
- Inzichtelijkheid onderwijs-carrière beleid (DOC4 > DOC1) en bijpassende inschaling heeft afgelopen jaren veel aandacht gehad en heeft geresulteerd in een DOC3 inschaling voor docenten die tenminste 2 jaar werkzaam zijn en DOC3 taken uitvoeren.
- Herziening van de organisatiestructuur van het Skillslab met 3 leidinggevendenden.
- Team Service & Support (S&S) heeft een coaching traject doorlopen over samenwerking met de organisatie Fresh Habits.
- Er is uitbreiding gerealiseerd van de BHV ploeg en aanstelling van een nieuwe ploegleider.

Doorlopende activiteiten

- Ten aanzien van het punt 'Inzet op samenwerking, omgaan met veranderingen, onderwerpen bespreekbaar maken' probeert het MT dit te realiseren middels communicatie via MT notulen, punten te agenderen op bestuurs- en onderwijsoverleg, waarbij we medewerkers ook voortdurend proberen te benadrukken dat we laagdrempelig aanspreekbaar zijn. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor het MT, omdat enkele medewerkers hebben aangegeven het niet makkelijk te vinden om in een bestuursoverleg of onderwijsoverleg zaken bespreekbaar te maken.
- Er is inmiddels een opzet voor intervisie voor de Skillslab docenten gemaakt, welke in de loop van curriculumjaar 23-24 ook geïmplementeerd zal gaan worden. In team planning en team S&S is al een start gemaakt met intervisie.
- Veel vaardigheidsdocenten hebben naast hun primaire onderwijstaken extra taken en/of onderwijsrollen opgepakt. Aandachtspunt is om te kijken hoe we als MT kunnen stimuleren dat medewerkers andere taken oppakken buiten de domeinwerkgroepen om,

zoals andere werkgroepen binnen het Skillslab en bijvoorbeeld de functie van leer team coach (LTC) in de BaMED of periode contactpersoon in de BaMED.

- Inzichtelijkheid in taken en verantwoordelijkheden binnen de CORE planningsgroep blijft een aandachtspunt.
- Stimuleren dat (domein)werkgroepen (nog meer) gaan werken met een jaarplanning en taakverdeling binnen de werkgroep (zoals extra projecten, contactpersoon periode/blok).

Niet gerealiseerde doelstellingen

- MT jaarlijkse evaluatie strategie en speerpunten portefeuilles. Het is niet gelukt om onze strategie en speerpunten een jaar na publicatie (november 2021) te evalueren. De eerste evaluatie heeft plaatsgevonden in oktober 2023 met een vervolg op 5 februari 2024 en het verslag is dit document (maart 2024) met input van de afdeling (mei/juni 2024).
- Stimuleren van AVG (algemene verordening gegevensbescherming) bewustwording, ook in relatie tot nieuwe digitale ontwikkelingen. We zijn ons terdege bewust van AVG richtlijnen, maar realiseren ons dat deze nog niet overal zijn geïmplementeerd. Dit blijft een aandachtspunt.

6.Docent Professionalisering (doc-prof)

Gerealiseerde doelstellingen

- Het MT heeft inmiddels een coaching traject verandermanagement doorlopen met de organisatie Fresh Habits (en Team Service en Support heeft een coaching traject doorlopen over samenwerking, eveneens met Fresh Habits, zie ook bij 4. organisatie onderwijs).

Doorlopende activiteiten

- Organisatie van Continuous Professional Development (CPD) van wetenschappelijk personeel (WP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP) is gerealiseerd in de vorm van een jaarprogramma met thematische workshops en lunchlezingen en de mogelijkheid op basis van een persoonlijk ontwikkelingsplan (geïntegreerd in jaargesprek) aanvullende scholing of congressen te volgen.
- De procedure voor borgen (her)certificeren reanimatie voor vaardigheidsdocenten is geïmplementeerd, maar blijft uiteraard een doorlopende activiteit.
- Up to date houden van de ABCDE training in de master in samenspraak met simulatiecentrum MUMC+ en betrokken Skillslab docententeam.

Niet gerealiseerde doelstellingen

- De mogelijkheid voor een professionaliseringstraject voor ondersteunend en beheerspersoneel (OBP) is wel gerealiseerd in de vorm van het coaching traject, maar er is nog geen gebruik gemaakt van persoonlijke ontwikkelingsdagen tot nu toe. Waarbij er wel opgemerkt wordt dat binnen team Service & Support en Planning de afgelopen jaren veel is bereikt in het efficiënter maken van de werkprocessen binnen het team.

7.(Inter)nationaal samenwerken

Gerealiseerde doelstellingen

- Borgen duurzame samenwerking met SHE *collaborates* en voortzetting lopende projecten (UCP-Portugal, Kenia). Aandachtspunt in de werkgroep Internationalisering is het benoemen van een nieuwe voorzitter. (*red. inmiddels gerealiseerd*)
- Diverse bijdragen aan workshops tijdens NVMO congres mei 2023.
- Albertine Zanting heeft Skillslab medewerkers geïnformeerd over mogelijkheden implementeren diversiteit.
- Ontwikkeling van een *skills course* voor bezoekers van delegaties, in het kader van onze internationale projecten.

Doorlopende activiteiten

- In januari 2024 is akkoord gegeven voor verdere invulling van TRISIM als samenwerking tussen Simulatiecentrum MUMC+, Skillslab, O&O en SHE. (TRISIM = Training Research Innovation in simulation based education in healthcare).
- Volgen ontwikkelingen van project 'poli op maat' (MUMC+). Deze afdeling heet inmiddels ZIEL (zorginnovatielab).
- Continueren deelname NVMO werkgroepen (klinische vaardigheden, communicatie, simulatiepatiënten).
- '*Global citizenship*', diversiteit en inclusiviteit inbedden in onderwijs van het Skillslab en samenwerken met '*Diversity Medicine Task Force*'. Binnen het Skillslab is een mooie bijdrage geleverd door het samenstellen van de database afbeeldingen, zodat wij illustraties bij onderwijsmaterialen meer divers en inclusief kunnen maken.
- Terugkoppeling van ontwikkelingen vanuit diverse NVMO werkgroepen via MT-notulen.

8.PR en communicatie

Gerealiseerde doelstellingen

- Onze 'huisstijl' voor e-mail af titeling, vast format voor Word documenten en PowerPoint met vast logo voor CORE en klinische vaardigheden is breed geïmplementeerd.
- Er is een overzicht en een handleiding voor events gerealiseerd.
- Fact sheet CORE.

Doorlopende activiteiten

- Inzet informatiebord derde verdieping.
- Er is een start gemaakt met het actualiseren website Skillslab (en een link met TRISIM website).

Niet gerealiseerde doelstellingen

- Interne nieuwsbrief. Inmiddels is UMployee als communicatie forum gelanceerd. Is dit voor onze afdeling de juiste tool? Weinig mensen lijken hierop nog actief. Dit is een aandachtspunt voor 24-25 om dit verder te exploreren.
- Flyer open dag (oefenen op elkaar)

9.Onderzoek en publicaties

Gerealiseerde doelstellingen

- In 2021-2023 zijn de volgende artikelen gepubliceerd
 - *Learning the breast examination with Physical Exam Teaching Associates: development and evaluation of the teaching setup. An action research approach.* den Harder, C., van den Eertwegh, V., Jongen-Hermus, F., & Hageraats, E., Nelissen, S., Waterval, D.. *Women & Health*, 2022;62(6):502-512. <https://doi.org/10.1080/03630242.2022.2085846>
 - *Identifying characteristics of a skilled communicator in the clinical encounter.* Michelle Verheijden et al. (= o.a. Valerie van den Eertwegh). *Med Educ.* 2022;1–12. <https://doi.org/10.1111/medu.14953>
 - *How do peer group reflection meetings support medical students' learning and personal development during clinical rotations?* Valerie van den Eertwegh and Renee Stalmeijer. *BMC Medical Education* (2023) 23:499. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04481-0>
 - *The Effects of Reflective Pauses on Performance in Simulation Training.* *Journal of the Society for Simulation in Healthcare*, 2023, Joy Lee et al. (o.a. Geraldine Sellenraad). <https://doi.org/10.1097/SIH.0000000000000729>
 - *Twelve tips for patient involvement in health professions education.* C. Eijkelboom et al. (o.a. Franca Warmenhoven). *Patient Education and Counseling*, 2023;106: 92-97. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2022.09.016>

Doorlopende activiteiten

- Exploreren onderzoeks- en publicatiemogelijkheden binnen Skillslab, ambities inventariseren tijdens jaargesprekken medewerkers. Er zijn CPD uren voor onderzoek toegekend (in totaal 0.6 FTE) aan diverse medewerkers.
- Stimuleren om onderzoeksgelden aan te vragen middels bijvoorbeeld een Comenius of EDLAB grant aanvraag.